

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
РФ
ВОСТОЧНО-СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Справочное издание

Печатается по решению редакционно-издательского
совета Восточно-Сибирского государственного
технологического университета

Рецензенты:

Н. К. Жамсуева – кандидат социологических наук,
доцент кафедры «Социальные технологии» ВСГТУ;

Т. Г. Прежебыльская – кандидат философских наук,
доцент кафедры «Культурология и философия» БГСХА им.
В.Р. Филиппова.

С. Б. Давлетчина

Давлетчина С. Б.

Д 134 Словарь по конфликтологии. - Улан-Удэ:
Издательство ВСГТУ, 2005. – 100с.

СЛОВАРЬ ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ

В словаре дана интерпретация наиболее часто употребляющихся конфликтологических понятий и терминов, существенно, важных для студентов как гуманитарных, так и технических специальностей, изучающих конфликтологию.

Специфика словаря заключается прежде всего в отборе терминов и понятий междисциплинарного характера, в акцентировании внимания студентов на социальных аспектах понятийно-категориального аппарата и, наконец, во включении в оборот тех понятий, которые отражают социально-конфликтологическую проблематику современного российского общества.

Словарь предназначен для студентов, аспирантов и преподавателей общественных наук, а также для всех, кто интересуется теорией конфликтологии и практикой конфликтологических исследований.

ББК.60.524.228я2

© С. Б. Давлетчина 2005.

© ВСГТУ, 2005.

Улан-Удэ

Издательство ВСГТУ, 2005

Ключевые слова:

Агрессия, антипатия, внутриличностный конфликт, динамика конфликта, инцидент, защитные механизмы, компромисс, конфликтология, конфликт, насилие,

Абстракция - мысленное отвлечение от ряда свойств предметов и отношений между ними.

Автокоммуникация – естественное условие психологической активности человека, постоянное общение с самим собой, приводящее при определенных обстоятельствах к внутриличностному конфликту.

Автономия – независимость, способность человека вести себя вполне самостоятельно и принимать решения, соответствующие его взглядам и убеждениям.

Авторитаризм – антиправовая, антидемократическая концепция и практика властвования насильственными средствами, осуществляемая единоличным правителем (тиран, самодержец, фюрер, вождь и т.п.) или правящей верхушкой. Для авторитаризма характерны монополизация власти в руках узкой касты, чрезмерная централизация управления, прямая опора на полицейский и военно-карательный аппарат, широкое применение жестких мер принуждения и наказания, террористические методы расправы с оппозицией. В условиях господства авторитаризма социальные конфликты, возникающие в обществе, подавляются насилием, в том числе вооруженным.

Авторитарность (властность, директивность) – характеристика поведения властного человека в отношении окружающих людей. Авторитарный человек оказывает психологическое давление на других людей, не считаясь с их собственными мнениями и чувствами, принуждает их к определенным действиям. Он преимущественно пользуется недемократическими средствами воздействия: приказами, распоряжениями, угрозами, наказаниями. Синонимами авторитарности является автократичность, директивность, властность.

Авторитет – признание, уважение человека со стороны окружающих людей; способность данного человека оказывать влияние на других людей демократическими

методами, служить образцом для подражания, источником идей, норм и социальных форм поведения.

Агония - состояние, предшествующее наступлению смерти.

Агрессия – форма поведения участников конфликта, характеризующаяся враждебностью. Нередко участники конфликта прибегают как к словесной агрессии (дезинформация противника, его обвинения и оскорбления, сплетни, подрыв авторитета), так и к физической (военной) агрессии, включающей в себя насилие, нападения, террористические акты, вооруженную борьбу.

Адаптация – приспособление человека к сложившимся условиям жизни, ситуации, обстановке.

Адепт - ревностный приверженец какого учения.

Администрация - должностные лица, руководящий персонал какого-либо учреждения или предприятия.

Актор – активно действующий субъект.

Акцентуация локуса контроля – чрезмерная выраженность стремления человека приписывать ответственность за особенности и результаты своей деятельности, в том числе и конфликтной, внешним силам и обстоятельствам (экстернальный тип личности) либо собственным особенностям поведения и усилиям (интернальный тип личности).

Альтернативы решений – новые, оригинальные варианты решения проблемы, лежащей в основе конфликта, которые отличаются от подходов, ранее предлагавшихся сторонами в ходе развития конфликта.

Альтруизм – черта характера человека, проявляющаяся в потребности делать добро для людей, оказывать им помощь, поддержку, причем бескорыстно, иногда в ущерб себе и собственным интересам. Вопрос о происхождении альтруизма остается открытым. Некоторые ученые считают, что данная черта свойственна только человеку, другие усматривают ее и в поведении животных. Наиболее известной формой общего у человека и животных

альтруистического поведения является родительское, проявляющееся в заботе о своем потомстве, защите членов сообщества.

Амбивалентность (двойственность, противоречивость) – одновременное присутствие в душе человека противоположных, несовместимых друг с другом чувств и стремлений, касающихся одного и того же объекта. Амбивалентными называются, например, такие чувства человека к другому, которые содержат в себе проявления любви и ненависти.

Амнезия – общее понятие, обозначающее различные нарушения памяти человека. Амнезии могут относиться к процессам запоминания и припоминания материала, быть связанными с прошлым, настоящим и будущим, включать в себя частичную или полную утрату памяти. Амнезии бывают временными (функциональные нарушения памяти) и постоянными (хронические нарушения памяти). Существует множество различных причин амнезии. Наиболее часто встречающиеся среди них следующие: болезнь, актуальное физическое (например, усталость) или психическое (например, аффект) состояние человека, возраст (с возрастом память человека может ухудшаться).

Аномия – состояние индивида, социальной группы или общества в целом, при котором ослаблено или приостановлено действие ценностно-нормативных регуляторов поведения, что приводит к нарушению наиболее значимых норм доминирующей культуры, к отклоняющимся формам поведения и к социальной дезорганизации.

Антагонизм – непримиримое противоречие. Антагонистам свойственна тенденция к применению насилия.

Антагонист – непримиримый, враждебный человек, который жестко отстаивает свои интересы в конфликте, не идет ни на какие уступки, придерживается крайних взглядов.

Антипатия – устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку, (социальной группе), проявляющееся в неприязни, не приветливости, недоброжелательности.

Антисемитизм – одна из форм национальной нетерпимости, предубежденности, выражающаяся во враждебном отношении к евреям.

Апатия – психологическое состояние эмоционального безразличия, равнодушия; отсутствие у человека интереса к себе и к окружающему миру. Апатия выступает как типичное следствие физической или психологической усталости, стресса, фрустрации, может быть вызвана тяжелой, трудноизлечимой болезнью.

Арбитр – третья сторона в конфликте. Обладает более значительным влиянием на конфликт по сравнению с посредником, помощником и наблюдателем.

Арбитраж – специальный орган для рассмотрения коллективных трудовых споров; комиссия, формируемая из числа профессионально подготовленных нейтральных лиц с согласия участников социально-трудового конфликта в целях выработки рекомендаций по урегулированию разногласий между ними.

Асимметричное решение – решение проблемы в отношениях оппонентов, при котором полностью или почти полностью реализуются интересы только одной стороны.

Ассоциация – соединение, связь психических явлений друг с другом, при которой возникновение в сознании человека одного из этих явлений закономерным образом влечет появление другого.

Аура – якобы существующая нематериальная, энергетическая оболочка физического тела (организма человека).

Аутгруппа – социальная группа, по отношению к которой индивид не ощущает чувства идентичности или принадлежности, испытывая к ней недоверие или

враждебность, представляя членов такой группы как «не наших», «чужих».

Аутизм – нарушение нормального, целенаправленного логического мышления. Аутизм отличается нелогичной, случайно возникающей последовательностью не связанных друг с другом мыслей. Такое нарушение может быть следствием общего низкого уровня интеллектуального развития человека, результатом болезни, следствием воздействия на организм психотропных средств: лекарств, наркотиков, алкоголя и т.п. Аутизмом иногда называют уход человека от реальности в мир фантазий и грез.

Аутоагрессия – агрессивные действия, направленные на самого себя (например, суицидальное поведение).

Аутогенная тренировка (сокр. - аутотренинг) – комплекс специальных упражнений, используемых человеком для управления собственным психологическим и физическим состоянием.

Аффект – кратковременное состояние сильного эмоционального возбуждения. Чаще всего аффект возникает в результате неожиданного полного удовлетворения (положительный аффект) или неудовлетворения (отрицательный аффект) каких-либо важных потребностей человека.

Аффилиация – потребность человека в эмоциональном сближении с окружающими людьми, установлении, сохранении и укреплении с ними добрых человеческих отношений: приятельских, товарищеских, дружеских.

Баланс сил – относительно равновесное распределение силового потенциала между возможными противниками.

Барьер психологический – внутреннее препятствие субъективного, психологического характера (например, неуверенность в себе, боязнь и т.п.), мешающее человеку открыто проявлять свои чувства, высказывать мысли, применять способности, решать жизненные задачи.

Психологический барьер часто возникает в сфере деловых и личных взаимоотношений и мешает установлению вполне открытых и доверительных отношений между людьми.

Барьеры коммуникации – помехи, препятствующие нормальному общению между коммуникатором и реципиентом, способные привести к непониманию и возникновению конфликтных взаимодействий между ними. Существуют различные типы таких барьеров. Психологические барьеры связаны с отрицательными установками реципиента на коммуникатора, на канал и способ общения, форму или содержание сообщения. Социальные барьеры возникают вследствие принадлежности коммуникатора и реципиента к различным социальным группам, социального ограничения доступа к информации и возможностей ее использования. Культурные барьеры возникают главным образом в межнациональной коммуникации, где они могут быть порождены различиями в национальных традициях общения, в системах норм и ценностей.

Бессознательное – совокупность психических процессов, актов и состояний, обусловленных явлениями действительности, во влиянии которых субъект не отдает себе отчета. Бессознательными могут быть психологические процессы, свойства и состояния человека, а также его взаимоотношения с людьми.

Бойкот – 1) отказ от работы, от участия в чем-либо как способ политической борьбы; 2) прекращение отношений в знак протеста против действий противника.

Бред – аномальное состояние сознания человека, сопровождающееся фантастическими образами, иллюзиями, галлюцинациями, навязчивыми идеями.

Блеф – тактический прием конфликтного противоборства; представляет собой демонстрацию реально не существующих сил и средств с целью запугивания оппонента.

Блокада – любое вмешательство враждебно настроенных лиц, социальных групп, стран, создающее преграду намечаемым или уже осуществляемым действиям другого человека, группы или государства.

Блоковая тактика – согласование своих действий с партнерами, выступающими одним блоком.

Бунт – острая и открытая форма межгруппового конфликта, представляющая собой стихийное, неорганизованное, кратковременное выступление народных масс в защиту своих интересов и против несправедливости, чинимой социальной группой или индивидом, владеющими собственностью или властью. Бунт, как правило, безадресен, его причиной является крайнее недовольство и напряженность. Цели бунта – изменить состояние материального дефицита, политического угнетения, коррупции и т.д.

Валидность – одна из важнейших характеристик психодиагностических методик и тестов, один из основных критериев их качества.

Вдохновение – состояние общего душевного подъема, сопровождающееся хорошим настроением, желанием активно работать и интенсивно общаться с людьми. В таком состоянии обычно находятся люди в те моменты их жизни, когда им что-либо особенно хорошо удается, например, ученые при совершении открытий, писатели в моменты написания лучших своих произведений и т.п.

Вера – глубокая и твердая убежденность человека в правильности чего-либо, основанная не столько на аргументах и фактах, сколько на чувстве и интуиции. По этой причине, пользуясь только логикой, бывает трудно изменить веру человека.

Вероятностное прогнозирование – способность человека предвидеть ход событий на основе субъективной оценки вероятности их наступления.

Вертикальный конфликт – предполагает взаимодействие субъектов вертикального подчинения:

руководитель – подчиненный, предприятие – вышестоящая организация, малое предприятие – учредитель. Особенность данного вида конфликтов – изначально разное соотношение власти участников, разные возможности при взаимодействии.

Взаимодействие - процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

Взаимодействие конфликтное – процесс взаимных негативных воздействий индивидов, групп, движений, партий, этносов, стран друг на друга, в процессе которых сталкиваются между собой интересы, цели, устремления, ценностные ориентации соперничающих субъектов конфликта.

Взаимодействие межличностное - личный контакт двух и более человек, имеющий следствием взаимные изменения их поведения, деятельности, отношения и установки.

Взаимодействие социальное – процесс взаимного влияния людей или групп на сознание, ценностные ориентации, установки и поведение друг друга, в процессе которого происходит взаимное согласование действий, благодаря чему усиливается эффективность действий участвующих во взаимодействии индивидов и групп.

Власть – способность и возможность индивида или группы оказывать определяющее (решающее) воздействие на других людей или социальные группы и слои с помощью каких-либо средств (авторитета, силы или угрозы применения силы и др.) и, навязывая им свою волю, побуждать их выполнять свои цели не только при их согласии, но и вопреки их оппозиции по отношению к властным структурам. Сущностью власти являются отношения руководства, господства и подчинения.

Влечение – внутреннее побуждение человека к действию, сопровождаемое желанием сблизиться с объектом влечения.

Внутренняя позиция – устойчивая система отношений человека к себе, к другим людям и к тому, что происходит в окружающем его мире.

Внутренняя речь – особая, неосознаваемая, автоматически действующая форма речи, которой человек пользуется, размышляя над решением разных словесно-логических задач. Внутренняя речь является производной от внешней речи и представляет собой мысль, не выраженную в произнесенном или написанном слове.

Внутренняя установка – субъективное восприятие личностью своего статуса в группе.

Внутригрупповой конфликт – столкновение, разногласие между личностью и группой, вызванное различиями индивидуальных и общих интересов, ослаблением сплоченности и совместных действий либо несоблюдением норм группового поведения.

Внутригрупповой (ингрупповой) фаворитизм – стремление каким-либо образом благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы.

Внушение – неосознанное влияние (воздействие) одного человека на другого, вызывающее определенные изменения в его психологии и поведении. Внушение зависит от индивидуальных особенностей человека и связано, например, с повышенной эмоциональностью, впечатлительностью, а также с психологическими свойствами того человека, на которого оказывается внушение. Оно также зависит от обстановки, в которой производится внушение. Таинственность, торжественность и значимость происходящего способны усилить эффект внушения и повысить внушаемость людей.

Возбужденность – особое эмоционально-психологическое состояние, характеризующееся

повышенной физической и психологической активностью человека.

Воздействие управленческое на конфликт – действие управляющей системы (президента, руководителя министерства или предприятия, совета директоров, руководства партии и т.п.) на участвующие в конфликте стороны (или на одну из них) с целью изменения содержания и интенсивности конфликтного взаимодействия, его масштабов для эффективного разрешения или урегулирования конфликта.

Война – самая острая, жестокая и деструктивная форма социального конфликта, сложное общественно-политическое явление, продолжение политики насильственными средствами, затрагивающее все сферы жизнедеятельности общества. Специфическое содержание войны составляет вооруженная борьба. Главными и решающими средствами ее ведения являются вооруженные силы, а также другие военизированные формирования. Наряду с вооруженной борьбой для достижения поставленных конфликтующими сторонами целей в войне применяются также экономические, политические, дипломатические, идеологические, психологические и другие средства и соответствующие им формы борьбы.

Воля – способность человека сознательно управлять своей психикой и поведением.

Воображение – способность человека представлять отсутствующий или несуществующий объект, удерживать его в сознании и мысленно им манипулировать.

Восприятие – процесс приема и переработки человеком информации, поступающей в мозг через органы чувств.

Восстание – острая и открытая форма межгруппового конфликта, в котором конфликтная группа организует массовое вооруженное выступление против политической власти для защиты своих классовых, межгрупповых или национальных интересов.

Враждебность – фиксированная психологическая установка на конфликтное взаимодействие, готовность к конфликтному поведению.

Время реакции – интервал времени между началом действия какого-либо стимула и появлением реакции на него.

Всеобщий конфликт – столкновение, противоборство, в которое вовлечено большинство персонала крупного предприятия либо наемных работников той или иной отрасли народного хозяйства страны из-за расхождения (несовпадения) интересов в сфере производственных, распределительных и трудовых отношений, различия во мнениях по поводу осуществления экономической и социальной политики, деятельности органов государственной власти и местного самоуправления.

Высмеивание – вид унижения какого-либо индивида или группы с целью их дискредитации.

Вытеснение – один из психологических защитных механизмов личности, рассматриваемый в психоанализе. Проявляется в произвольном вытеснении из сознания и памяти неприятной для человека информации.

Галлюцинации – фантастические, нереальные видения, образы, возникающие у человека в результате нарушения нормальной работы головного мозга. Галлюцинации часто появляются во время болезни, в результате воздействия на организм человека психотропных средств (биохимических веществ): алкоголя, наркотиков и т.п.

Генезис конфликта – момент зарождения, возникновения и последующий процесс развития конфликта.

Генерализация конфликта – переход в конфликте от поверхностных к более глубоким противоречиям, увеличение диапазона различных точек столкновения, которое сопровождается расширением границ конфликта.

Генетическая память – память, которая хранит и передает информацию из поколения в поколение генетическим путем, через механизм биологической наследственности – генотип.

Гениальность – высший уровень развития у человека каких-либо способностей, делающий его достижения в какой-либо области выдающимися.

Генотип – совокупность всех генов или каких-либо качеств (признаков), полученных человеком от своих предков, в частности от родителей.

Геноцид – преднамеренное подавление и массовое уничтожение представителей определенной этнонациональной общности или расы, приводящее к вспышкам конфликтов на этнонациональной почве.

Гипноз – особое психологическое состояние человека, возникающее в результате оказываемого на него гипнотического внушения. Гипноз представляет собой частичное временное отключение сознания человека и контроля с его стороны над мыслями, образами, чувствами и поведением. Гипноз вызывается воздействием монотонных раздражителей на органы чувств, внушением или самовнушением. По своим внутренним признакам и внешним проявлениям состояния гипноз чем-то напоминает промежуточные моменты между бодрствованием и сном. Многими учеными гипноз считается одной из разновидностей сна.

Гомеостаз (ис) - подвижное равновесное состояние какой-либо системы, сохраняемое путем ее противодействия нарушающим это равновесие факторам.

Горизонтальный конфликт – предполагает конфликтное взаимодействие равных (по иерархическому уровню, располагаемой власти) субъектов: руководителей одного уровня, предприятий и специалистов между собой.

Границы конфликта – внешние структурно-динамические пределы конфликта: по числу участников (субъективные границы); по территории, на которой

происходит конфликт (пространственные границы); по продолжительности конфликта (временные границы).

Графология – наука, включающая в себя изучение связи между почерком и психологией человека, а также практику диагностики психологии человека по особенностям его почерка. Эта наука получила распространение и признание в конце XIX в.

Грезы – фантазии и мечты человека, рисуемые в его воображении приятные картины, не соответствующие действительности.

Группа – понятие, при помощи которого обозначают людей, объединенных по каким-либо общим для них социально-демографическим или психологическим признакам.

Группа диффузная - общность, в которой отсутствует сплоченность как ценностно-ориентационное единство, нет совместной деятельности, способной объединить ее участников.

Группа неформальная (неофициальная) - социальная общность, не имеющая юридически фиксированного статуса, добровольно объединенная на основе интересов, симпатий или на основе прагматической пользы.

Группа официальная (формальная) - социальная общность, имеющая юридически фиксированный статус, нормативно закреплённую структуру, руководство, нормативно закреплённые права и обязанности ее членов.

Группа референтная - социальная общность, с которой индивид соотносит себя как с эталоном и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и самооценке.

Групповая атрибуция – объяснение позитивного поведения своей группы внутренними причинами, а чужой группы – внешними обстоятельствами, и, соответственно, наоборот.

Групповые конфликты – конфликты, возникающие в системах социального взаимодействия: «личность – группа» или «группа – группа».

Групповые нормы – правила, образцы поведения, способы мышления и переживания, принятые в качестве норм в данной социальной группе, разделяемые и активно защищаемые большинством ее членом.

Групповые санкции – принятые в группе ограничения, запреты и другие меры воздействия по отношению к членам группы, нарушающим групповые нормы.

Движение социальное – массовые действия представителей одной или нескольких больших социальных групп, одного или нескольких социальных слоев, направленных на поддержку социальных изменений или поддержку сопротивления социальным изменениям.

Дебаты политические – конфликтное взаимодействие субъектов политики в форме обсуждения, прений, обмена мнениями.

Девиантное поведение (отклоняющееся поведение) - система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым или нравственным нормам. Основные виды девиантного поведения — преступность, аморальное поведение, пьянство, распущенность и пр.

Дегенерация – заметное снижение уровня умственного развития и общей культуры социального поведения людей.

Дезинтеграция – расчленение, распад целого на составные части.

Дезинформация – преднамеренное искажение информации со стороны средств массовой информации и других социально-политических институтов.

Дезорганизация социальная – процесс разрушения социальной системы или отдельных ее частей, проявляющийся в нарастании дисфункций социальных

норм, правил и институтов, в ослаблении или разрушении социального контроля, в возрастании социальной напряженности и увеличении социальных конфликтов.

Действие конфликтное – самый активный и напряженный этап развертывания конфликтного процесса, проявляющийся в активном действии одной или всех сторон, участвующих в конфликте, и направленный на блокирование, ослабление, нанесение ущерба, устранение или уничтожение соперников.

Деликвент – термин, используемый в отношении малолетних нарушителей социальных норм в том случае, когда само нарушение недостаточно серьезно для того, чтобы считать нарушителя преступником и привлекать его к уголовной ответственности.

Демонстрация – массовое шествие, одна из форм урегулирования коллективных споров, социальных конфликтов.

Деперсонализация – изменение самосознания личности, для которого характерно ощущение потери своего «Я» и мучительное переживание этого.

Депрессия – состояние душевного расстройства, эмоциональной подавленности, сопровождаемое снижением психологической и поведенческой активности. Депрессия может быть вызвана усталостью, неприятностями, возникнуть вследствие болезни. Человек в состоянии депрессии чувствует себя беспомощным, неспособным к активным действиям, направленным на решение возникшей жизненной проблемы.

Десоциализация – «вытеснение» индивида или социальной группы из собственной культуры.

Деструктивное состояние – это состояние, когда тревога и опасения возникают у человека от надуманной опасности, неуверенности и иногда беспомощности личности в деструктивной ситуации. Опасность, даже если она не обоснована, вызывает раздражение и агрессию.

Детектор лжи – специальный психологический тест, включающий применение определенных технических устройств. При помощи детектора лжи можно установить, говорит человек правду или скрывает ее. Механизм работы детектора лжи основывается на том, что, говоря неправду, человек испытывает некоторое внутреннее напряжение, которое невольно проявляется в его произвольных реакциях на значимые слова.

Детерминизм – концепция, согласно которой действия людей детерминируются – определяются и ограничиваются – наследственностью и предшествующими событиями их жизни.

Децентрализация – механизм преодоления эгоцентризма личности, в основе которого лежит способность субъекта к принятию роли другого человека.

Джентльменское соглашение – устное соглашение между представителями государств по конкретным вопросам, договоренность на основе взаимного доверия. Джентльменское соглашение обычно достигается в рамках более широкой политической договоренности и согласия.

Диагностика конфликта – знание основных параметров конфликтного столкновения (состава участников, объекта разногласий, характера и степени остроты противоречий, «сценария» развития взаимодействия) с целью управленческого влияния на противостоящие стороны.

Дилемма узника – затруднительная ситуация выбора между двумя равно неприятными возможностями; используется в качестве модели изучения динамики конфликтных взаимодействий и развития коммуникативных процессов в конфликте на основе применения класса игр с нулевой суммой.

Динамика конфликта – ход развития конфликта по этапам и фазам под влиянием действующих на него факторов и условий.

Дискомфорт – неприятное, неудобное состояние человека, вызывающее отрицательные эмоции и желание изменить сложившееся положение дел на более удобное, комфортное.

Дискриминация – несправедливое, принижающее личность или группу, их права обращение с членами определенной общности (территориальной, политической, этнической, субкультурной, религиозной) со стороны господствующего социального слоя или властных структур, нередко приводящее к возникновению политических, этнонациональных и иных конфликтов.

Дискуссия – обсуждение спорного вопроса.

Дистанция психологическая – мера психологической отчужденности, отдаленности людей друг от друга, проявляющаяся в их недобром отношении друг другу, в нежелании сблизиться и устанавливать нормальные человеческие взаимоотношения.

Дистанция социальная – величина, характеризующая степень социальной близости или отчужденности в социально-политическом пространстве между отдельными индивидами и социальными группами.

Дистресс – особое психологическое состояние человека, сопровождаемое напряженностью и неприятными эмоциональными переживаниями. Дистресс возникает обычно под влиянием стресса и разрушающе действует на психику, разумное поведение и здоровье человека.

Дифференциация социальная – расслоение общества на различные, часто враждующие группы по национальному, имущественному, социокультурному, религиозному и иным признакам, способное привести к возникновению конфликтных ситуаций в соответствующей сфере общественной жизни.

Доминирование – иерархия социальных отношений, предполагающая борьбу за приоритетные позиции.

Жестокость – особенность поведения и черта характера человека, проявляющаяся в его недобром

отношении к людям и животным. Жестоким по характеру называют человека, который не только проявляет жестокость, но и получает удовольствие от причиняемых неприятностей, от нанесения вреда другим живым существам, от видения того, как они страдают.

Забастовка – разновидность социального конфликта, выражающаяся в прекращении или сокращении работы, выпуска продукции, оказания услуг с выдвижением ряда требований экономического, социального или политического характера.

Заблуждение – неверное, спорное убеждение; неправильное мнение, не соответствующее истинному положению вещей. С помощью разумных доводов заблуждение трудно установить или изменить, так как чаще всего оно основано на вере.

Забывание – процесс памяти, связанный с утратой следов прежних воздействий и возможности их воспроизводить.

Завершение конфликта – устранение объективных и ослабление субъективных причин, вызвавших конфликтную ситуацию.

Зависть – негативное восприятие субъектом чьего-то превосходства, неприязнь и желание причинить вред объекту зависти.

Замещение (сублимация) – один из психологических защитных механизмов, представляющий собой бессознательную замену одного, достаточно привлекательного, но не достижимого объекта, другим, достижимым, но менее привлекательным. Замещение – это также замена более желательного вида деятельности на менее желательный, но доступный. При этом человек, совершающий замещение, склонен завышать ценность избранного доступного объекта или деятельности и одновременно занижать ценность того, от чего ему пришлось отказаться.

Замораживание конфликта – отсрочка конфликта, отказ его участников от открытой борьбы при сохранении основного противоречия между ними.

Заражение – психологическое понятие, обозначающее прямую, непосредственную передачу от человека к человеку каких-либо образов, мыслей, чувств, а также побуждений и действий без разъяснения их смысла и логического обоснования.

Заторможенность – общая замедленность протекания психических процессов и поведенческих реакций человека по сравнению с уровнем их среднего, нормального функционирования. Заторможенность может быть вызвана разными причинами: усталостью, болезнью, воздействием транквилизаторов, замедляющих органические процессы, отрицательными эмоциональными состояниями типа стресса, подавленности, печали, апатии.

Защита психологическая – специальная регулятивная система стабилизации личности, направленная на устранение или сведение к минимуму чувства тревоги, связанного с осознанием внутриличностного конфликта.

Защитные механизмы – понятие, обозначающее совокупность бессознательных приемов, с помощью которых человек как личность оберегает себя от психологических травм и неприятных переживаний, стремясь вместе с тем сохранить в целостности сложившийся образ «Я».

Здравый смысл – практические умственные способности, практический интеллект человека, основанный на приобретенном жизненном опыте. Здравый смысл проявляется в умении человека справляться с возникающими практическими жизненными задачами.

Ид (оно) – в психоаналитической теории З.Фрейда подсознательное психическое формирование, которое является источником психической энергии личности, стимулируемой стремлением к удовольствию. В случае столкновения с другими психическими системами личности

– эго и супер-эго – приводит к возникновению внутриличностных конфликтов.

Идеал – эмоционально-положительно окрашенное представление, мысль человека о чем-то или о ком-то, что рассматривается как самое желанное, самое лучшее для него. Идеал определяет смысл и цель жизни человека, его стремления, поведение и мышление, особенно в детстве и юности. С возрастом идеал человека может меняться.

Идентификация – процесс эмоционального и иного самоотождествления личности с другим человеком, группой, образцом.

Иерархия социальная – иерархическая структура, характеризующаяся неравенством социальных статусов, доходов, престижа, отношений власти и подчинения, составляющая один из основных источников социальных конфликтов.

Избегание – стратегия поведения в конфликтной ситуации, суть которой в выходе из конфликта, прекращение конфликтных отношений без разрешения предмета спора.

Изоляция социальная – социальный процесс, в ходе и результате которого происходит отстранение индивида или социальной группы от других индивидов или социальных групп в результате резкого сокращения или прекращения социальных контактов и взаимодействий.

Иллюзии – явления, связанные с восприятием, воображением, мышлением и памятью человека. Иллюзии – то, что существует только в голове человека и не соответствует никакому реальному объекту.

Импульсивность – черта характера человека, проявляющаяся в его склонности к быстрым, необдуманым действиям и поступкам, управляемым не разумом, а сиюминутными желаниями и эмоциями.

Инвектива – резкое обличение, оскорбительная речь; выпад. В конкретных ситуациях инвектива имеет целью

представить соперника в невыгодном свете, дискредитировать его в глазах членов группы.

Ингруппа – социальная группа, по отношению к которой индивид испытывает чувство идентичности и принадлежности, выражаемое в терминах «мы», «наши».

Индивидуализация конфликта – в конфликтологической концепции Р. Дарендорфа процесс вытеснения в общественной жизни массовых конфликтов, субъектами которых выступают большие социальные группы людей – классы, персонифицированными формами конфликтных взаимодействий, субъектами которых являются отдельные индивиды, враждующие по каким-либо причинам между собой.

Индивидуальность – сочетание различных свойств и особенностей, присущих отдельному человеку и отличающих его от других людей.

Индивидуальный стиль жизни (деятельности) – устойчивое сочетание типичных форм поведения и поступков человека в различных жизненных ситуациях, а также способов выполнения им различных видов деятельности.

Индивидуальный порог толерантности – определенный предел роста психологического напряжения, после которого индивид вступает в конфликт или впадает в фрустрацию.

Инертность – замедленность реакций человека на внешние стимулы и обстоятельства жизни; медленность включения человека в деятельность, в общение с людьми, а также замедленность переключения внимания с одного объекта, стиля общения или вида деятельности на другой.

Инициатива – самостоятельное проявление человеком активности в общении или в совместной деятельности с людьми.

Инсайт – озарение, догадка, внезапное и неожиданное для самого человека нахождение решения какой-либо

проблемы без четкого осознания того, каким образом данное решение было найдено.

Инсинуация – преднамеренное, ложное измышление, провокация; злостный умысел, клевета, рассчитанные на то, чтобы опорочить кого-либо или что-либо.

Инстинкт – врожденный вид поведения, передающийся по наследству или возникающий в результате естественного созревания организма. Инстинктивное поведение осуществляется по определенной, достаточно жесткой программе и мало изменяется под влиянием приобретаемого жизненного опыта.

Институционализация – процесс формирования устойчивых ценностно-нормативных образцов деятельности, социальных статусов и ролей, приведения их в систему, способную действовать в направлении интеграции и координации поведения различных индивидов, групп и общностей.

Институционализированный конфликт – конфликт, в котором оговорены нормы и правила ведения борьбы и существуют четкие механизмы его завершения.

Интеграция (социальная) – процесс сотрудничества различных классов, социальных групп, объединение в единое целое различных элементов общества. Существует множество определений социальной интеграции (Т.Гоббс, Дж.Локк, Э. Дюркгейм, М.Вебер, Т.Парсонс и др.).

Различают *групповую интеграцию* – процесс превращения группы в единое целое на основе взаимного приспособления членов группы друг к другу. Степень групповой интеграции обусловлена степенью осознания своей принадлежности к группе, признанием ее целей, ценностей и норм.

Интеллект – совокупность врожденных или приобретенных при жизни общих умственных способностей, от которых зависит успешность освоения человеком различных видов деятельности.

Интерес – эмоционально окрашенное, повышенное внимание человека к какому-либо объекту или явлению.

Интимные отношения – тесные, близкие, ярко эмоционально окрашенные, как правило, скрывающиеся от посторонних людей человеческие отношения типа дружбы, любви, личной привязанности. Иногда понятие «интимные отношения» распространяют и на аналогичные отношения отрицательного характера, например на ненависть, злобу, вражду, зависть.

Интроверсия – обращенность внимания, сознания и интересов человека на самого себя; психологическая погруженность в свой внутренний мир, поглощенность собственными переживаниями и проблемами. Интроверсия является одной из базовых черт личности и обычно сопровождается ослаблением внимания человека к тому, что происходит вокруг него, в том числе к другим людям.

Интуиция – способность быстро находить пути к верному решению задач, ориентироваться в сложных жизненных ситуациях, предвидеть ход событий без предварительного анализа и сложных логических рассуждений.

Инфантильность – проявление детскости в психологии и поведении взрослого человека.

Инцидент – случай, формальный повод или происшествие, как правило неприятное, затрагивающее интересы одной или обеих враждующих сторон и используемое ими для развязывания конфликтных действий.

Иррациональное – нелогичное, непонятное и необъяснимое на разумной основе, противоречащее здравому смыслу.

Истерия – душевная болезнь типа невроза, отличающаяся специфическими нарушениями психики и поведения человека. Типичными для таких нарушений являются повышенная эмоциональная возбудимость, капризность, изменчивое настроение, непредсказуемость поступков, рассчитанных на привлечение внимания

окружающих людей, на изменение их отношения. Истерия нередко сопровождается припадками, которые выражаются в чрезмерном двигательном возбуждении, бурном проявлении эмоций (в плаче, крике, падении, иногда – во временной потере сознания). Подобные реакции, однако, почти никогда не влияют сколько-нибудь серьезно на здоровье истерика, не влекут за собой его телесных повреждений. В психоанализе истерия объясняется причинами психологического характера, связанными с тяжелыми эмоциональными переживаниями, конфликтами человека, имевшими место в прошлом, особенно в детстве.

Источники конфликтов – стечение неблагоприятных жизненных обстоятельств, воздействующих на поведение людей, проблемы трудовой мотивации, обрывы в коммуникативных связях, различия в темпераменте и характере, возрасте и жизненном опыте, уровне образования и общей культуры, убеждениях и нравственных ценностях и т.п.

Каприз – неадекватное, неразумное поведение человека, характеризующееся повышенными претензиями, предъявляемыми к окружающим людям, неправильными реакциями на их действия и высказывания, необоснованным чувством обиды, нежеланием вести себя так, как требуют или рекомендуют люди, а также (иногда) активным сопротивлением, противодействием их разумным доводам, советам. Каприз – форма поведения, свойственная в основном детям, но иногда проявляющаяся и у взрослых людей при нарушениях психики.

Карикатура – намеренно искаженное, пародийное, подчеркнуто смешное изображение лица или события. В конфликтном взаимодействии она используется с древних времен. В XX в. карикатура рассматривается как важное политическое оружие.

Карма – религиозно-мистическое понятие из области древней индийской философии, в настоящее время используется в разного рода иррационалистических,

ненаучных учениях о психологии и поведении людей. В этих учениях карма выступает как невидимая, неосознаваемая сила, якобы определяющая благополучие человека во всех сферах жизни в зависимости от уже совершенных им поступков. В узком смысле слова под кармой понимается совокупность человеческих поступков, совершенных в течение жизни, а также их последствий, которыми определяется как бы новое рождение человека и его последующее существование.

Карта конфликта – графическое изображение элементов конфликтного столкновения с указанием проблемы, требующей решения, констатацией интересов и опасений сторон.

Катарсис – термин введен Аристотелем как душевная разрядка, испытываемая зрителем в процессе сопереживания. Употребляется в религиозном, эстетическом и психологическом значении как чувство "очищения" верующих после молитвы, облагораживание человека благодаря эстетическому переживанию, облегчение после психического напряжения. Катарсис – это освобождение от отрицательных чувств и мыслей под воздействием произведений искусства, музыки, соблюдения ритуалов. В конфликтологии данное понятие означает очищение, душевное облегчение, освобождение от агрессивных импульсов путем направления их на различного рода эрзац – объекты (куклы – противники, участие в спортивной борьбе и др.).

Квазигруппа – возникающая непреднамеренно и спонтанно социальная группа, в которой отсутствуют устойчивые ожидания и осознанное понимание противоположности своих интересов и целей интересам и целям другой (других) группы.

Классификация конфликтов – группировка, систематизация конфликтных столкновений, деление их по существенным признакам, типам и видам (в частности, по сферам проявления, причинам возникновения, формам

взаимодействия, коммуникативной направленности, продолжительности, составу участников, способам разрешения, последствиям).

Климат психологический (социально-психологический) – общее состояние системы человеческих отношений, сложившихся в группе, включая отношение людей друг к другу и тому, что происходит в этой группе. Климат психологический – это также относительно стабильный, преобладающий в группе эмоциональный настрой.

Коллектив – психологически зрелая, высокоразвитая социальная группа, между членами которой установились хорошие человеческие отношения и которые работают эффективно и слаженно.

Коллективный трудовой спор – неурегулированные разногласия между работниками и работодателями.

Коллизия – столкновение взаимоисключающих позиций, принципов, правовых или нравственных норм. Так, противоречие между принципами, признанными бесспорными международным сообществом, – правом наций на самоопределение и принципом территориальной целостности государства – представляет собой коллизию, провоцирующую межнациональные конфликты.

Коммуникации – общение, обмен информацией и взаимодействие людей друг с другом.

Компенсация – психологический защитный механизм, посредством которого человек практически или только в своем воображении избавляется от имеющихся у него недостатков и связанных с ними неприятных переживаний, за счет осознания и развития тех своих достоинств, которые способны данные недостатки заменить.

Компетентность – характеристика человека, выражающаяся в наличии у него знаний, умений и навыков, достаточных для решения какой-либо проблемы, занятий тем или иным видом деятельности.

Комплекс неполноценности – неприятное, длительно существующее чувство человека, система отрицательных эмоциональных переживаний, связанных с реальным или кажущимся отсутствием у него каких-либо ценных психологических или физических свойств и сопровождаемых соответствующими негативными психологическими симптомами: низкая самооценка, заниженный уровень притязаний, повышенная тревожность и мотив избегания неудачи.

Комплексы – аномальные черты характера человека, его недостатки, тяжело переживаемые им самим и обычно скрывающиеся от окружающих людей. Комплексы, как правило, существуют и действуют на подсознательном уровне.

Компромисс – 1) стратегия поведения, предусматривающая взаимные уступки; 2) соглашение противоборствующих сторон на основе взаимных уступок. Вопреки распространенному в последнее время мнению компромисс не является единственной формой разрешения конфликтов. Компромисс неприменим, если одна из сторон ставит своей целью уничтожение противника. Компромисс требует, чтобы стороны сознавали свои интересы и проявляли их легальным образом.

Конгруэнтность – адекватная эмоциональная реакция личности на конфликтную ситуацию.

Конкуренция – 1) в широком смысле – один из основных видов социального взаимодействия; 2) в узком смысле стремление к достижению успеха, вознаграждения, власти и т.п. путем опережения, отстранения или устранения соперников, стремящихся к идентичным целям, и вызывающая конфликтные взаимодействия в обществе.

Консенсус – 1) общее согласие по спорным вопросам; 2) согласованность взглядов и ориентаций субъектов, метод принятия решений, посредством сотрудничества, достижения принципиального единства мнений;

(соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок).

Контраргумент – довод, обоснование, аргумент, приводимые в доказательство ошибочности утверждения оппонента, в ответ на довод или аргумент самого оппонента.

Контркультура – совокупность принятых в социальной группе культурных образцов, стандартов, норм и ценностей, противопоставляемых доминирующей в обществе культуре и бросающих ей вызов, что приводит к конфликтам в сфере культуры.

Контроль – проверка, наблюдение, надзор за соблюдением правил и норм.

Контроль социальный – способ саморегуляции социальной системы (общества, общности, группы), обеспечивающий упорядоченное взаимодействие составляющих ее элементов посредством ценностно-нормативного (правовыми, социокультурными, моральными или иными нормами) регулирования. Контроль социальный может либо усиливать возникающие в обществе конфликтные взаимодействия, либо подавлять их (в случае тоталитарной системы политической власти), либо смягчать и институционализировать их (в демократическом обществе).

Контрреволюция – активное противодействие революции, революционным изменениям.

Конфликт – противоречие, столкновение противоположных взглядов, интересов, точек зрения, форм поведения; разногласие внутри человека или между людьми, чреватое для них серьезными последствиями, состоянием внутреннего дискомфорта или трудностями в установлении нормальных взаимоотношений.

Конфликт абсолютный – особый тип конфликтного противоборства, цель которого состоит не во взаимном урегулировании возникших разногласий, а в полном подавлении и тотальном истреблении противника. В конфликтах такого типа возможность согласия сторон

сведена к минимуму, а борьба прекращается только в случае полного уничтожения одного или обоих соперников.

Конфликт адаптационный – конфликт, возникающий на основе нарушения процесса социальной или профессиональной адаптации.

Конфликт антагонистический – специфический вид конфликтного взаимодействия, в котором сталкиваются и ведут борьбу между собой антагонисты, т.е. социальные группы, отстаивающие непримиримые интересы, цели и пути их осуществления, например, фашизм и демократия. Такой тип конфликта в случае его чрезмерной эскалации способен перерасти в социальную катастрофу, как это случилось в России в 1917 году.

Конфликт бытовой – конфликтное столкновение между индивидами и / или группами в бытовой сфере, возникшее из-за обладания жизненно важными ресурсами в пище, одежде, жилище, поддержании здоровья, проведении досуга и т.п., где интересы, потребности и цели одних лиц и групп сталкиваются с потребностями, интересами и целями других.

Конфликт внеинституциональный – вид конфликтного противоборства, содержание и направленность которого резко расходятся с существующей в данной стране системой социальных институтов и ценностно-нормативной структуры регулирования поведения граждан и их групп, например, государственный переворот, путч и т.п.

Конфликт внутригрупповой – тип конфликтного противоборства, возникающего внутри социальной группы вследствие борьбы отдельных индивидов и их общностей за групповое доминирование, за лучшие условия и более высокую степень вознаграждения деятельности в группе (производственной, политической, спортивной и т.п.), за престиж, авторитет и т.д., а также ситуационной и психологической несовместимости двух или большего числа членов данной группы, их личной неприязни друг другу.

Конфликт внутриличностный – состояние неудовлетворенности человека обстоятельствами жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, чувств, стремлений, потребностей.

Конфликт внутрисистемный – тип конфликтного противостояния между различными социальными группами и общностями, функционирующими в одной социальной системе, вследствие противоположности и несовместимости их интересов, стремлений, например, конфликт между правящей и оппозиционной партиями.

Конфликт вооруженный (военный) – тип активного конфликтного противоборства между социальными группами и государствами с двусторонним применением вооруженных сил. В широком смысле – всякая война, в узком – чаще всего вооруженное столкновение на государственной границе или в борьбе правительственных и антиправительственных вооруженных формирований, например, в Таджикистане, Афганистане.

Конфликт второстепенный (побочный) – разновидность конфликтных действий, сопровождающих главный конфликт между соперничающими сторонами, но не затрагивающих непосредственно основного противоречия, разделяющего участников конфликтного противоборства.

Конфликт глобальный – конфликтное противоборство, в которое втянуто множество стран, их коалиций и которое охватывает большинство населения и территории Земли, т.е. осуществляется в глобальном масштабе, примерами таких конфликтов являются две мировые войны, возникшие в XX столетии и принесшие неисчислимые жертвы и страдания большинству народов планеты.

Конфликт деструктивный – разновидность конфликтного противоборства, способного привести к снижению эффективности соответствующей системы, общности или организации либо к ее разрушению;

возникает, как правило, вследствие неквалифицированных, непрофессиональных действий руководителей или их подчиненных, а также неверных, не учитывающих изменившуюся ситуацию, тех и других.

Конфликт дисфункциональный – конфликтное взаимодействие индивидов или общностей в пределах одной социальной группы или организации, приводящее к ослаблению устойчивости и стабильности данной группы или организации, к резкому снижению эффективности ее функций либо к угасанию и исчезновению их.

Конфликт идеологический – конфликтное противоборство в сфере идеологии, в процессе которого одна социальная группа, общность или система стремится одержать победу в идеологической борьбе против другой группы, общности или системы и осуществить экспансию своей идеологии на территорию соперника.

Конфликт институциональный – институционализированное, т.е. введенное в рамки действующих в данном обществе социальных институтов (право, государство и т.п.) конфликтное противоборство, цель которого состоит не в разрушительной, изнурительной и дорогостоящей борьбе с соперником, а в поисках возможностей для согласия сторон, для взаимного урегулирования возникших разногласий.

Конфликт информационный – разновидность конфликтного противоборства, ведущегося за контроль над информационными потоками, за завоевание информационного пространства и использование его в своих интересах и целях при одновременном блокировании или подавлении интересов соперника и недопущении осуществления им своих информационных целей.

Конфликт конструктивный – тип конфликтного взаимодействия, в процессе и результате развертывания которого происходит устранение недостатков в функционировании социальной системы, группы или организации, повышается эффективность выполняемых ею

функций, ее адаптация к изменяющимся условиям внутренней и внешней среды, усиливается сплоченность ее членов и их единство.

Конфликт латентный – 1) один из основных типов конфликта, тяжело переживаемое психическое состояние, вызванное затянувшейся борьбой мотивов, ценностей, влечений, отражающей противоречивые связи с социальной средой, и задерживающее принятие решения; 2) понятие, используемое для обозначения начальной, латентной фазы в развитии конфликта, которая характеризуется отсутствием внешних (открытых) действий оппонентов друг против друга.

Конфликт легитимный – конфликтное противоборство, ведущееся в рамках средств и процедур, допускаемых действующими в обществе правовыми установлениями, законами.

Конфликт ложный – особый случай конфликтного взаимодействия, когда в действительности реальной причины для него не существует, она является только плодом воображения конфликтеров или мнения, навеянного третьей стороной, не участвующей в конфликте. Такого рода конфликт возникает чаще всего вследствие ошибки или заблуждения одной из сторон, втянутых в конфликтную коллизию, или их обеих, предполагающих, что другая сторона совершает или намерена совершить нежелательные или неправомерные действия. Типичный пример – беспочвенная ревность Отелло, приведшая к трагическому конфликту его с Дездемоной в пьесе У.Шекспира.

Конфликт массовый – особый вид конфликтного противоборства, возникающий по основным линиям социальной дифференциации между большими социальными группами, в котором мотивами выступают наиндивидуальные ценности, интересы и цели (нации, классы, партии и т.п.) и которые носят крупномасштабный характер – восстание, революция и т.п.

Конфликт межгосударственный – конфликтное противоборство между двумя и большим количеством государств за обладание спорной территорией, за рынки сбыта, за энергетические и сырьевые ресурсы, за высокое представительство в международных организациях и т.п., ведущиеся как мирными средствами (переговоры, заключение соглашений и конвенций, применение экономических санкций и блокады), так и насильственными средствами, включая вооруженные.

Конфликт межгрупповой – чрезвычайно распространенный тип конфликтного противоборства, субъектами которого выступают различные социальные группы (политические, демографические, профессиональные, спортивные и т.п.), конкурирующие между собой по различным причинам, в различных условиях и формах, с различной степенью напряженности и интенсивности за обладание различными объектами. Такие конфликты обусловлены не только реально существующими социальными противоречиями и противостоянием интересов, целей, стремлений, но и особенностями индивидуальной и групповой идентификации (отождествления), производящей разделение взаимодействующих социальных групп на «своих» и «чужих» и влекущей за собой их конфликтное противостояние.

Конфликт между личностью и группой – своеобразная форма конфликтного взаимодействия, в котором сталкиваются интересы и притязания отдельного индивида, с одной стороны, и целой группы людей, с другой, и которые чаще всего возникают вследствие того, что экспектации (ожидания) группы вступают в противоречие с ожиданиями и стремлениями отдельной личности.

Конфликт между личностью и социальным строем – особый случай конфликтного противоборства, ведущегося отдельной, чаще всего выдающейся личностью против

социального строя, с ценностями, нормами, принципами деятельности которого данный индивид начинает вести скрытую или явную борьбу. Типичный пример – гражданская позиция академика А.Д.Сахарова, выступавшего против тоталитарно-административной системы власти в СССР, против подавления прав и свобод человека в этой стране.

Конфликт международный – крупный по своим масштабам и размеру деструктивности конфликтный процесс, в орбиту которого оказываются втянутыми народы двух или большего количества стран и которые обычно являются не монокаузальными, а поликаузальными, обусловленными несколькими или многими причинами. Способы развертывания таких конфликтов – экономическое давление, торговая блокада, дезинформация, провокации, запугивание, саботаж, террор и, наконец, наиболее жестокий и деструктивный из них – вооруженное насилие и ведение военных действий, т.е. война. Наиболее эффективные способы разрешения и урегулирования международных конфликтов – переговоры, посредничество, достижение компромисса, арбитраж, использование авторитета, средств и санкций международных организаций (ООН и др.).

Конфликт межличностный – противоречие, возникающее в сфере межличностных отношений, вызванное несовместимостью взглядов, интересов, целей и потребностей людей.

Конфликт межнациональный – конфликтное противоборство, субъектами которого выступают две или более нации, интересы, цели, стремления которых противоречат друг другу и которые рассматривают и оценивают своего контрагента как чуждого, враждебного, являющегося главным источником и виновником всех или большинства бед, несчастий, обрушившихся на свою нацию.

Конфликт моральный – конфликт, возникающий на основе нравственного противоречия в социальной сфере или в сознании отдельного индивида и заключающийся в

столкновении и противодействии сторон, мнений, оценок, ценностных ориентаций, имеющих выраженный компонент.

Конфликт неантагонистический – тип конфликтного взаимодействия, в котором интересы и цели соперничающих сторон не являются взаимоисключающими и непримиримыми, вследствие чего в ходе развертывания такого конфликта возможны поиски сближающих друг друга оценок и позиций, взаимных соглашений и компромиссов.

Конфликт ненормальный – специфическая разновидность внутриличностного конфликта, встречающегося у невротика, раздраемого в противоположных направлениях одинаково непреодолимыми стремлениями, вследствие чего он не имеет свободы выбора и оказывается не в состоянии собственными силами разрешить конфликтную ситуацию без квалифицированного врачебно-психиатрического вмешательства (невротический конфликт).

Конфликт неорганизованный – конфликтное противостояние, возникшее стихийно, спонтанно, без заранее установленной цели, например, стычка между индивидами за место в переполненном городском транспорте или у кассы за приобретением авиабилетов.

Конфликт организованный – вид конфликтного противоборства, инициаторы которого в стремлении реализовать свои интересы и цели заранее вырабатывают стратегию и тактику конфликтных действий, их технологию, организуют своих сторонников, ведут борьбу за расширение своего влияния среди различных масс населения, стремясь превратить их в своих соратников и / или союзников. Типичный пример – организация предвыборной борьбы в период избрания президента страны, членов парламента.

Конфликт позиционный – конфликтное взаимодействие между индивидами и социальными группами, сотрудничающими в одной организации

(например, между конструкторским отделом и отделом одного предприятия или фирмы) и в угоду своим личным или групповым интересам занимающими различные позиции в решении одной и той же или смежных задач.

Конфликт политический – проявление и результат конкурентного взаимодействия двух или более сторон (индивидов, их групп, общностей, государств), оспаривающих друг у друга распределение и удержание властных ресурсов, полномочий и благ и отстаивающих в борьбе с соперниками свои политические интересы и цели.

Конфликт процедурный – вид конфликтного взаимодействия, в котором конфликтеры согласны друг с другом относительно общей цели совместного действия, но конфликтуют между собой и не могут достичь взаимоприемлемого соглашения по способам и формам достижения этой цели. Например, в случае переселения жителей того или иного населенного пункта, пострадавшего от радиации вследствие Чернобыльской катастрофы, как правило, существовало согласие относительно необходимости переселения в экологически чистые районы, но возникали разногласия о способах и методах его проведения – осуществлять его организованно, т.е. всей деревней, или каждый должен переселяться индивидуально по собственному усмотрению.

Конфликт религиозный – конфликтное взаимодействие между группами верующих и религиозными организациями, принадлежащими к различным, нередко конкурирующим друг с другом вероисповеданиям, например, массовая резня гугенотами католиков в ночь на 24 августа 1572 г. («Варфоломеевская ночь»).

Конфликт ролевой – специфический тип конфликта, возникающий в случае переживания индивидом несовместимости требований, связанных с одновременным выполнением им нескольких ролей, противоположных друг другу.

Конфликт семейный – конфликтные взаимоотношения между членами семьи (мужем и женой, родителями и детьми, братьями и сестрами), порожденные противоречиями ее развития и функционирования как системы, расхождением интересов, оценок, взглядов и целей индивидов, входящих в состав данной семьи.

Конфликт социальный – тип социальных взаимодействий, характеризующийся противоборством социальных субъектов (индивидов, групп, общностей, движений, стран), обусловленным противоречием их потребностей, интересов, целей, а также социальных статусов, ролей и функций и ориентированным на достижение вознаграждения путем навязывания своей воли, подчинения, ослабления, устранения и даже уничтожения соперника, стремящегося добиться того же вознаграждения.

Конфликт структурный – неотъемлемый компонент нормального общественно-исторического процесса развития социальных систем и общностей, их периодически возникающих изменений и основной фактор преобразования всех сложноорганизованных социальных объектов, идет ли речь о социальных системах (рабовладение, феодализм, капитализм), их цивилизационно-технологических основаниях (аграрно-ремесленное, индустриальное, постиндустриальное общество), их политических оформлениях (олигархия, тоталитаризм, демократия), или различных социальных общностях (этнос, нация, класс, социальная группа, коллектив и т.п.). Истоки и принципы структурных конфликтов, субъектами которых выступают сторонники и противники нововведений, в том числе и структурных, коренятся в недрах саморазвивающихся социальных систем и общностей, где процессы более или менее стабильного протекания могут сменяться радикальными преобразованиями, предвестниками и факторами реализации которых выступают конфликтные действия.

Конфликт трудовой – конфликтное противоборство в социально-трудовой сфере между наемными работниками и работодателями или между наемными работниками и государством, ведущееся за лучшие условия и содержание трудовой деятельности, за повышение ее оплаты, за создание благоприятных условий труда, отдыха работающих, их качественную и своевременную рекреацию и т.п. Может воплощаться в следующих формах: 1) бойкот трудящимися определенных видов производственной деятельности (без прекращения основной работы); 2) массовые увольнения по собственному желанию; 3) саботаж (умышленное невыполнение распоряжений руководства); 4) задержки выплаты заработной платы; 5) локауты – массовые увольнения по распоряжению руководства; 6) забастовки.

Конфликт политических культур – столкновение различных политических ценностей, норм, обычаев, традиций, способов политического поведения и целей политического развития (политических образов жизни).

Конфликт ценностный – тип конфликтного противостояния, при котором ценностные установки индивида или группы вступают в противоречие с ценностными нормами и ожиданиями более или менее обширного социального окружения или общества в целом, например, ценностные ориентации молодежных субкультурных групп (хиппи, рокеры, люберы и др.) конфликтуют с преобладающими в обществе ценностными установками и нормами.

Конфликт функциональный – специфический тип конфликтного взаимодействия, развертывание которого способствует упрочению и стабилизации социальной системы или общности, в рамках которой происходит данный конфликт.

Конфликт эргатический – конфликт между сложными самоорганизующимися системами. Этот термин применяется преимущественно в математике, системотехнике.

Конфликт этнонациональный – специфический тип конфликтного противоборства, возникающий в тех случаях, когда социальные потребности, интересы, смысложизненные установки одного этноса или нации ущемляются или подавляются государством, представителями другой нации или другими социальными общностями и институтами, имеет своей целью восстановление социальной справедливости, возрождение национальной культуры и языка, насильственно ограничивающихся внешними по отношению к нации силами, либо завоевание национальной независимости и создание суверенного государства, либо освобождение от иноземных (инонациональных) оккупантов и поработителей.

Конфликт явный – конфликтное противоборство, в котором соперники не скрывают своих интересов, намерений и целей и откровенно противопоставляют их интересам и целям противника.

Конфликтная ситуация – накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами.

Конфликтогены – слова, жесты, оценки, суждения, действия или бездействия одной или обеих взаимодействующих сторон, способные привести к возникновению конфликтной ситуации и к ее перерастанию в реальный конфликт.

Конфликтологическая стратегия – теоретическая концепция о целях конфликтной борьбы, о совокупности методов, приемов и способов разрешения социальных конфликтов, ориентированных на достижение стратегической цели конфликтного противоборства. Различают четыре основных стратегии конфликтного взаимодействия: 1) уклонение от конфликта; 2) компромисс; 3) одностороннее доминирование (подавление); 4) интегративная стратегия разрешения конфликта.

Конфликтологическая стратегия доминирования (подавления) – совокупность методов, приемов и способов разрешения социального конфликта, ориентированных на удовлетворение интересов и достижение целей одной из сторон конфликта за счет другой (других) путем подавления противника, достижения победы над ним, нанесения ему поражения, его устранения или уничтожения.

Конфликтологическая интегративная стратегия – совокупность методов, приемов и способов урегулирования социального конфликта, которая предусматривает возможность сближения позиций и достижения интересов всех конфликтующих сторон при условии пересмотра или корректировки ими своих целей и притязаний.

Конфликтологическая стратегия компромисса – совокупность методов, приемов, способов урегулирования социального конфликта, ориентированных на поиски сходящихся интересов и позиций, на взаимные уступки конфликтеров друг другу, позволяющие свести к минимуму недоброжелательность и разрешить конфликт к удовлетворению обеих сторон.

Конфликтологическая стратегия уклонения – совокупность методов, приемов и способов, позволяющих одной из соперничающих сторон уклониться от конфликтного противоборства, избежать прямого столкновения с конкурентом, что особенно существенно и потому широко применяется в таких важных областях деятельности, как торговая и финансовая, где расположение и доброжелательность партнеров часто оказываются более значимыми, чем победа в конфликте с ними.

Конфликтология – новая, быстро развивающаяся отрасль научного знания, опирающаяся на синтез философских, социологических, педагогических, политологических и юридических знаний, объектом которой является изучение причин, особенностей, тенденций и закономерностей возникновения, развития и функционирования конфликтов, методов и способов их

разрешения и предотвращения, преодоления их отрицательных последствий и использования конструктивных их функций в целях совершенствования соответствующих социальных систем, общностей, организаций, институтов, повышения эффективности их деятельности.

Конформизм – приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте. Конформизм может быть результатом сознательного расчета, приспособленчества, связанного с получением какой-либо выгоды, или психологического давления, оказываемого на этих людей со стороны других, значимых для них людей. Конформизм – массовое явление, распространенное в современном обществе.

Конформность – податливость человека реальному или воображаемому давлению группы.

Конфронтация – противопоставление, противоборство сторон, групп, идейно-политических принципов и др., демонстрация готовности к борьбе.

Кризис – 1) в конфликтологии понимается как резкое нарастание остроты конфликта до такой точки, за которой наступает перелом ситуации: либо стороны отступают, либо прибегают к силе; 2) состояние душевного расстройства, вызванное неудовлетворенностью человека собой, своими успехами и взаимоотношениями с окружающими; 3) процесс острого проявления социальных противоречий, затрагивающий, как правило, все сферы общественной жизни. Основная причина кризиса лежит в несвоевременном или ошибочном разрешении противоречий, приводящих к видимому и ощутимому ухудшению положения населения и к ослаблению социального контроля. Не всякий конфликт неизбежно ведет к кризису, но в основе кризиса – всегда лежит конфликт.

Кризис возрастной – кризис, возникающий при переходе человека из одного возраста в другой.

Кризис психологический – состояние душевного расстройства, не имеющее патологического характера и проявляющееся в неудовлетворенности человека сложившимся положением дел, жизнью, собой.

Кризис социально-политический – резкое обострение социально-политических противоречий, в результате которого нарушается стабильность и нормальное развитие общества.

Критическая точка конфликта – момент или период наивысшей интенсивности конфликтного взаимодействия, после которого уровень конфликтного соперничества снижается.

«Круглый стол» – публичное обсуждение спорных проблем, предполагающее равные возможности для его участников. Участники «круглого стола» ориентированы на ненасильственное разрешение конфликта.

Культ – возведение кого-либо или чего-либо в идеал; чрезмерное почитание не по заслугам, некритическое отношение к кому-либо или чему-либо.

Легитимность – характеристика отношений и деятельности, которые согласуются с требованиями законов, а потому рассматриваются и оцениваются обществом как законные, надлежащие, согласующиеся с социальным порядком.

Либи́до – одно из ключевых понятий психоанализа, обозначающее лежащую в основе всех сексуальных проявлений индивида психическую энергию. З. Фрейдом понятие либи́до вначале использовалось как синоним сексуального влечения, в более поздних работах — как синоним влечения к жизни (Эроса).

Лидер – член группы, оказывающий существенное влияние на сознание и поведение остальных участников в силу своего личного авторитета (неформальный лидер) или занимаемой должности (формальный лидер).

Лидерство – способ воздействия на группу, основанный на личном авторитете, признании личности лидера.

Личность – человек, обладающий устойчивой системой социально значимых черт, обусловленных существующей системой общественных отношений, культурой и биологическими особенностями индивида.

Личность маргинальная – индивид, занимающий промежуточное положение на границе между двумя или более культурами, частично ассимилированный в каждую, но полностью – ни в одну, занимающий в силу этого неустойчивый социальный статус, вследствие чего чаще других вовлекается в социальные конфликты.

Логотерапия - теория и практика психотерапии, разработанная В. Франклом. Она исходит из того, что основной движущей силой в поведении личности и ее развитии является поиск человеком смысла жизни и его реализация. Отсутствие у человека смысла жизни или невозможность его реализовать приводит к внутриличностному конфликту.

Локальный конфликт – столкновение, противоборство, в которое вовлечена часть персонала крупного предприятия либо рабочих и служащих региона, отдельной отрасли хозяйства из-за разногласий по поводу условий труда, социальной защиты работников, введения новых или существенного изменения действующих правил и инструкций.

Мазохизм – самобичевание, наказание себя; склонность человека к совершению действий, причиняющих вред ему самому; получение удовольствия от таких действий.

Максима – житейская мудрость, вобравшая в себя опыт многих поколений людей и выраженная в краткой, обобщенной, образной форме. Максима может служить для людей образцом поведения, правилом мышления, руководством к действию, нормой.

Малая социальная группа – небольшая по численности группа людей, включающая от 2-3 до 20-30 человек, занятых общим для них делом и имеющих прямые личные контакты и сложившиеся взаимоотношения друг с другом.

Маниакально-депрессивный психоз – хроническое психическое заболевание, проявляющееся в периодически наступающих, не вызванных объективными причинами резких изменениях настроения больного. Болезнь имеет циклический характер с чередованием двух фаз: маниакальной, выражающейся в немотивированном, беспричинно веселом настроении, и депрессивной, проявляющейся в подавленности и апатии.

Мания – ненормальное, болезненное психологическое состояние человека, связанное с навязчивыми идеями, мыслями, постоянно преследующими его, от которых он не в состоянии избавиться. Существует много разновидностей мании: пиромания – патологическое влечение к совершению поджогов; kleptomания – неумное стремление к совершению краж; мания величия – некритическое принятие человеком себя за важную персону; мания преследования – состояние, в котором человеку кажется, что его постоянно кто-то преследует, эксплуатирует, угнетает.

Маргиналы – неадаптивные, неприспособившиеся к социальным условиям люди.

Медиатор – профессиональный посредник, миротворец в переговорах по разрешению конфликта.

Медиация – переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника – медиатора.

Медитация – специальные действия и особое психологическое состояние, проявляющееся в сосредоточенности внимания и сознания человека на его собственных ощущениях, в частности – на тех процессах, которые происходят внутри его тела. Внимание при этом отвлекается от того, что происходит вокруг, мышцы становятся расслабленными, а человек – как бы полностью

погруженными в самого себя. Состояние медитации достигается при помощи специальных упражнений, которым необходимо обучаться.

Медиум – человек, который якобы обладает способностью к так называемому сверхчувственному восприятию, т.е. к восприятию таких вещей, которые недоступны обычным людям. Медиумом иногда называют человека, который выполняет роль своеобразного посредника между людьми и мирами, часть которых доступна только ему.

Межгрупповая дискриминация - установление различий между собственной и другой группами, которое может служить предтечей конфликта.

Межличностные отношения - субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения.

Меланхолик – человек, обладающий меланхолическим типом темперамента, для которого характерно преобладание процессов торможения над процессами возбуждения.

Меланхолия – грустное настроение, уныние, тоска, депрессия; типичное психологическое состояние меланхолика.

Месть – действие в ответ на причинение вреда; возмездие.

Метод институционализации – метод урегулирования социальных конфликтов: создание необходимых организаций, структур, способствующих разрешению конфликта и берущих на себя выражение и отстаивание интересов сторон.

Мечты – фантазии, планы на будущее, представленные в воображении человека и мысленно реализующие наиболее важные для него потребности и

интересы. Мечты окрашены преимущественно в эмоционально-положительные тона.

Мимика – внешнее выражение психического состояния; экспрессивно-выразительные движения частей лица человека: глаз, губ, бровей, выражающие его состояние или отношение к тому, что он воспринимает, представляет, обдумывает, припоминает и т.п.

Мировоззрение – система устойчивых взглядов человека на то, что происходит в мире вокруг него. В зависимости от того, какую область знаний оно представляет, мировоззрение может быть научным, житейским, философским, религиозным.

Митинг – массовое собрание, одна из форм урегулирования коллективных трудовых споров, социальных конфликтов.

Мнительность – повышенная впечатлительность человека; податливость внушающему влиянию от полученных впечатлений и оценок, особенно тех, которые касаются его здоровья и благополучия. Такая информация у мнительного человека, даже если она не несет в себе серьезной угрозы для него, вызывает состояние тревоги, беспокойства, а также страхи, неуверенность в себе.

Мода – система вкусов и предпочтений людей, сложившихся на данный момент времени (например, в одежде, в искусстве, в поведении, в предметах материальной культуры и т.п.).

Моделирование – исследование психических процессов и состояний при помощи их реальных (физических) или идеальных, прежде всего математических, моделей.

Мозговая атака (брейншторминг) - свободное высказывание идей членами группы по какому-либо вопросу. Методика стимуляция творческой активности и продуктивности, которая предполагает, что при обычных приемах обсуждения и решения проблем возникновению новаторских идей препятствуют контрольные механизмы

сознания, которые сковывают поток этих идей под давлением стереотипов, привычных форм принятия решений.

Мораль – совокупность нравственных принципов и норм, определяющих психологию и поведение людей в обществе, их отношение к другим людям и к тому, что происходит вокруг.

Мотив – повод, устойчивая внутренняя побудительная причина действия человека, его поступков.

Мотивация – влечение или потребность, побуждающие нас действовать с определенной целью.

Мотив достижения успеха – потребность человека добиваться успехов в различных видах деятельности, особенно в ситуациях соревнования с другими людьми. Мотив достижения успеха – устойчивая мотивационная черта личности.

Мотив избегания неудачи – потребность человека в любой ситуации действовать так, чтобы избежать неудачи, особенно там, где результаты его деятельности воспринимаются и оцениваются другими людьми.

Мотивировка – обоснование, объяснение самим человеком его поступков.

Мышление – вид интеллектуальной деятельности, процесс решения задач, связанный с открытием человеком нового знания для себя.

Мятеж – интенсивная форма межгруппового конфликта, воплощенная в вооруженном выступлении в результате заговора конфликтной группы против государственной власти.

Навык – автоматически осуществляемое движение, не требующее ни сознательного контроля, ни специальных волевых усилий для его выполнения.

Навязчивые состояния (образы, мысли) – психологические состояния, образы и мысли человека, часто возникающие помимо его желания, воли и постоянно преследующие его и от которых он не может избавиться.

Намерение – сознательное желание, решимость, готовность что-либо сделать.

Направленность личности – понятие, обозначающее совокупность доминирующих у человека мотивов и потребностей, определяющих главную линию его поведения, деятельности и общения с людьми.

Напряженность – эмоциональное состояние индивида, группы, вызванное давлением со стороны природной среды или других групп.

Напряженность психологическая – состояние повышенной внутренней, эмоциональной напряженности человека, сопровождающееся неприятными мыслями, образами, а также чувством дискомфорта.

Насилие – в узком смысле насиле ассоциируется с нанесением человеку физических и моральных травм; в широком смысле под насилем понимаются любые формы принуждения в отношении других индивидов и социальных групп. Различают физическое, экономическое, моральное и др. насиле. Часто применяется в социальных конфликтах, носящих острый, интенсивный характер, с целью подавления или уничтожения соперника.

Наследственное – то, что передается по наследству от человека к человеку; то, что он получает генетическим путем (не в результате обучения и воспитания).

Настроение – слабо выраженное эмоциональное состояние человека, существующее в течение длительного времени и определяющее его общий тонус.

Натуральный – природный, естественный, имеющийся у человека с рождения.

Национализм – система взглядов и практических действий, основанная на этноцентризме, этноэгоизме, на дискриминации иных этнических групп, приводящая часто к обострению этнонациональной напряженности, возникновению межнациональных конфликтов.

Научение – приобретение человеком жизненного опыта, знаний, умений и навыков, развитие способностей в результате обучения.

Невербальные средства общения – разнообразные средства общения, кроме речи и языка. К невербальным средствам общения относятся: жесты, мимика, пантомимика и другие выразительные движения.

Неверно приписанный конфликт – конфликт, в котором истинный «виновник» (субъект) конфликта находится «за кулисами» противоборства, а в конфликте задействованы участники, не имеющие непосредственного отношения к конфликту.

Неврастения – функциональное заболевание нервной системы человека, проявляющееся в повышенной раздражительности, утомляемости, неспособности к длительному умственному и физическому напряжению.

Неврозы – группа нервно - психических расстройств, вызванных длительным воздействием неблагоприятных условий жизни на человека. При неврозах человек обычно сохраняет разум и критическое отношение к своей болезни, а также способность сознательно управлять своим поведением.

Невротический конфликт - непродуктивно разрешаемое противоречие между личностью и значимыми для все сторонами действительности, сопровождаемое возникновением болезненно-тягостных переживаний неудачи, недостижимости жизненных целей, невосполнимости потери и т.д. Невротичность – свойство личности, характеризующееся повышенной возбудимостью, импульсивностью и тревожностью.

Негативизм – немотивированное поведение, проявляющееся в действиях, намеренно противоположных требованиям и ожиданиям других индивидов или социальных групп. Ненависть – стойкое отрицательное чувство человека, направленное на явление, противоречащее его потребностям, интересам, ценностям.

Необходимые и достаточные условия конфликта – наличие противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий между субъектами социального взаимодействия, а также состояния противоборства между ними.

Неосознанный внутриличностный конфликт – внутриличностный конфликт, в основе которого лежат любые не полностью разрешенные в прошлом конфликтогенные ситуации, о которых мы уже забыли, но они существуют в нас на бессознательном уровне и воспроизводятся непроизвольно в аналогичных прошлым обстоятельствах.

Неофициальное посредничество – такое посредничество, в котором в роли посредника выступают неправительственные организации, движения, частные лица.

Несовместимость – взаимное неприятие партнеров по общению, деятельности, основанное на расхождении ценностных ориентаций, социальных установок, интересов, потребностей, характеров, темпераментов, темпов и ритмов психофизиологических реакций и других значимых для межличностного взаимодействия индивидуально-психологических характеристик.

Неудовлетворенность – негативное восприятие (оценка) тех или иных факторов, событий, складывающихся обстоятельств, тенденций развития и т. д.

Неформальная (неофициальная) группа – группа людей, психологически объединенных друг с другом на основе каких-либо личных интересов, но не принадлежащих как группа к какой-либо реально существующей социальной организации.

Неформальная организация – спонтанно возникаемая общность людей, на основе личного выбора.

Нонконформизм – явление, противоположное конформизму. Проявляется в активном противодействии человека любому оказываемому на него психологическому давлению. Частые жизненные проявления нонконформизма

- это инакомыслие, бунтарство, стремление во всем занимать особую, индивидуальную позицию, действовать прямо противоположным образом тому, что навязывается другими людьми, наперекор существующим правилам и социальным нормам.

Норма социальная – принятое в данной группе людей или в обществе в целом правило поведения, которому следует большинство.

Нормативная регуляция поведения – регулирование поведения человека со стороны социальных норм, принятых в обществе или группе или усвоенных им в процессе жизни.

Нормативное сознание – сфера сознания человека, связанная с пониманием и осознанием, а также принятием им существующих в обществе норм и правил поведения.

Нормы групповые – правила регуляции поведения членов группы, выработанные в результате совместной групповой деятельности и общения.

Нормы социальные – принятые в обществе или группе правила поведения.

Образ жизни – словосочетание, характеризующие то, как данный конкретный человек, группа или общество организуют и проводят свою жизнь. Образ жизни включает типичные виды занятий, увлечений и т.п.

Образ конфликтной ситуации – субъективное отражение предмета конфликта в сознании субъектов конфликта.

Образ «Я» – представление человека о самом себе, о том, какими качествами он обладает, как выглядит со стороны.

Обучаемость – способность человека к научению, к быстрому и качественному усвоению знаний, умений и навыков. Обучаемость – одна из главных способностей человека.

Общение – обмен информацией, взаимодействие людей.

Общественное мнение – мнение о чем-либо или о ком-либо, сложившееся на данный момент времени у большинства людей в обществе.

Объект конфликта – конкретная материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, принцип, норма) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба партнера.

Обыденное сознание – реальный актуальный уровень развития сознания большинства людей в обществе, сложившийся под влиянием условий их жизни. Обыденное сознание выражается в интересах, взглядах, образе жизни, представлениях людей и т.п. Обыденное сознание отличается от научного невысокой строгостью, недоказательностью знаний, которыми оно располагает.

Одаренность – наличие у человека хорошо выраженных задатков к развитию многих способностей с детства.

Одержимость – постоянное пребывание человека во власти определенных чувств и идей; неумное стремление к некоторым целям, многократное повторение попыток достижения этих целей, несмотря на повторяющиеся неудачи; особая значимость соответствующих целей для человека.

Одиозный – пользующийся дурной славой, крайне неприятный, непопулярный человек, вызывающий у большинства людей отрицательное к себе отношение.

Окружающая среда в конфликте состоит из физической среды (географических, климатических, экологических и других факторов) и социальной среды (определенных социальных условий, в которых развивается конфликт).

Олигофрения – слабоумие, низкий уровень развития умственных способностей. Олигофрения относится к группе заболеваний, имеющих врожденный или приобретенный характер. Она часто возникает в раннем детстве в результате органического поражения мозга.

Омбудсмен – должностное лицо, контролирующее соблюдение гражданско-правового законодательства в области прав и свобод как по отношению к общностям (в том числе и этническим) людей, так и к отдельным гражданам.

Оптимизм – исключительно положительное отношение человека к жизни, включающее в себя неизменно позитивную оценку того, что в ней произошло, происходит или будет происходить. Оптимизм, в частности, проявляется в ожидании положительных исходов тех или иных событий.

Опыт – совокупность знаний, представлений, умений и навыков, накопленных человеком при жизни. Различают внешний и внутренний опыт. Под внешним опытом понимают приобретенные формы поведения, а под внутренним опытом – психологические качества, свойства и особенности.

Организационный конфликт – столкновение, разногласие отдельных лиц, групп в пределах социальной системы (структурного образования), вызванное изменениями внешней среды или нарушением внутреннего регламентированного порядка.

Организация социальная - дифференцированное и взаимноупорядоченное объединение индивидов и групп, действующих на основе общих целей, интересов и программ. Органы чувств – зрение, слух, осязание, обоняние вкус, а также органы мышечной чувствительности и равновесия человека.

Ортодоксальный – крайний, последовательно придерживающийся какой-либо популярной у большинства людей точки зрения. Ортодоксальный человек занимает, как правило, непримиримую, крайнюю позицию в каком-либо вопросе и не идет на компромисс. То же самое касается так называемых ортодоксальных учений.

Ответственность – готовность и способность человека лично отвечать за то, что происходит с ним, с другими людьми и вокруг него. Ответственность, в

частности, проявляется в том, что человек в самом в себе видит одну из основных причин происходящего и готов сделать все от себя зависящее, чтобы изменить в лучшую сторону сложившееся положение дел.

Отклоняющееся (девиантное) поведение – тип социального поведения индивида или группы, не соответствующего принятым в обществе (социальной общности) нормам и правилам поведения, вследствие чего эти нормы ими нарушаются, что создает почву для возникновения социальных конфликтов.

Отношения господства – подчинения - одна из основных причин возникновения социального конфликта между теми, кто владеет властью, и теми, кто лишен ее, вследствие чего последние могут объединиться в конфликтную группу и вступить в борьбу с первыми.

Отчаяние – психологическое состояние безысходности, сопровождающееся мыслями о бессмысленности существования, бесперспективности, безнадежности прилагаемых усилий для того, чтобы улучшить сложившееся положение дел.

Отчуждение – превращение того, что раньше рассматривалось человеком как близкое и свое, в отдаленное и чужое. Отчуждение – это процесс и результат утраты для человека значения или личностного смысла того, что раньше было для него значимым, важным, захватывало и интересовало его.

Официальное посредничество – посредничество, в котором в роли посредника выступают государства или межправительственные организации.

Память – процессы запоминания, сохранения, воспроизведения, узнавания человеком разнообразной информации.

Паника – явление, которое возникает, когда у многих людей одновременно проявляется чувство страха, беспокойства, что приводит к беспорядочным, хаотическим движениям, непродуманным действиям.

Партия политическая – устойчивая политическая организация, объединяющая людей с общими социально-политическими интересами, выраженными в основополагающих для данной партии идейных установках и программах, с целью их реализации в борьбе с соперничающими партиями, в том числе и конфликтной, за овладение политической властью и осуществление государственного управления страной.

Пароксизм - острая форма переживания какой-либо эмоции (например, ярости, ужаса, отчаяния).

Педантизм – излишний формализм, мелочная точность в чем-либо, чрезмерная строгость в соблюдении каких-либо норм и правил; приверженность к внешнему порядку, опускающаяся до мелочности, в ущерб интересам дела и здравому смыслу.

Переворот – открытая и организованная форма межгруппового конфликта, в процессе которого происходит насильственная смена государственной власти (государственный переворот) либо политическое управление страной переходит в руки вооруженных сил (военный переворот).

Переговоры – механизм разрешения (урегулирования) конфликта; совместная деятельность оппонентов по поиску взаимоприемлемого решения проблемы. Переговоры часто проводятся с участием третьей стороны.

Перцепция социальная – восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов: других людей, самих себя, групп, социальных общностей и пр.

Пессимизм – особое мироощущение, индивидуальное мировоззрение, проникнутое чувствами уныния, безнадежности, неверия в существование в мире добра и разумного начала.

Пессимист – человек, склонный к проявлению пессимизма.

«Пакетирование» – тактический прием на переговорах, когда все требования, как привлекательные,

так и малопривлекательные для партнера, предъявляются в одном «пакете».

Паритет – равенство ресурсной базы участников конфликта.

Партнерство – совместное участие в решении спорных вопросов на основе согласованных интересов.

Пикетирование – патрулирование группой демонстрантов или бастующих в районе проведения демонстрации или забастовки.

Побуждение – внутреннее влечение человека; стимул, заставляющий его совершать какие-либо действия, поступки.

Поведение агрессивное - форма действий человека, характеризующаяся демонстрацией превосходства в силе или угрозой применения силы по отношению к другому человеку или социальной группе, которым субъект стремится причинить ущерб.

Поведение конфликтное – действия, направленные на противостоящую сторону с целью захвата, удержания спорного объекта или принуждения оппонента к отказу от своих целей или к их изменению.

Повод для конфликта – событие или обстоятельство, которое активно ищется или придумывается кем-либо из потенциальных конфликтеров для использования в качестве толка к развязыванию конфликтного противодействия. Например, убийство наследника австро-венгерского престола эрцгерцога Фердинанда было использовано в качестве повода для развязывания Первой мировой войны.

Пограничная ситуация – ситуация индивидуального существования (личного бытия), в которой самосознание личности обостряется и она непроизвольно и глубже познает себя. Пограничные ситуации возникают перед лицом решающих или очень важных для жизни человека событий (например, смерти) и могут вызвать чрезмерное напряжение всех сил (стресс) и могут послужить причиной невротического конфликта.

Подражание – сознательное или бессознательное воспроизведение, повторение человеком того, что делают другие люди. Подражание – один из основных способов приобретения жизненного опыта, особенно в детстве.

ПОИР (GRIT) (аббревиатура фразы «Постепенные и обоюдные инициативы по разрядке напряженности») – действия, направленные на снижение международной напряженности.

Подсознание – собирательное понятие, обозначающее различные неосознаваемые системы психики.

Позиция – то, о чем заявляют субъекты конфликта.

Полемика – острая дискуссия, спор между людьми; обсуждение каких-либо вопросов и проблем на высоком эмоциональном уровне с использованием крайних, нелицеприятных суждений. Полемика обычно ведется в форме, провоцирующей оппонента на аналогичные ответные действия.

Политика – социальный институт, посредством которого завоевываются и реализуются властные отношения в обществе, осуществляется социальный контроль, происходит мобилизация и организация коллективных действий ради достижения общих целей и решения вытекающих из них задач управления страной либо общественно-политическим движением.

Политическая культура – ценностно-нормативная система знаний, представлений, ориентаций в мире политики о законах и правилах функционирования политической системы, способах политической жизни.

Помощник – третья сторона в урегулировании конфликта, функции которой заключаются в совершенствовании процесса обсуждения проблемы и невмешательстве в полемику по поводу содержания проблемы и принятия окончательного решения.

Посредник – третья сторона в переговорном процессе по поводу конфликта, обеспечивающая конструктивное обсуждение проблемы.

Посредничество – процесс, содействующий межличностным, межгрупповым и межгосударственным переговорам. Посредничество предусматривает регламентированную процедуру, заканчивающуюся, как правило, подписанием соглашения. Сам посредник не имеет полномочий выносить или контролировать какое-либо решение. Посредничество улучшает коммуникацию и подготавливает условия для выдвижения предложений.

Поступок – сознательное действие, совершенное человеком исходя из определенных убеждений, ценностей или нравственных норм.

Потенциальный конфликт – реальные основания для возникновения конфликта, но пока одна или обе стороны в силу тех или иных причин (например, из-за недостатка информации) еще не осознали ситуацию как конфликтную.

Потребность – состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в каких-либо объектах, необходимых для его существования и развития. Потребность выступает источником активности субъекта.

Потребности духовные – высшие человеческие потребности, выражающиеся в стремлении человека к нравственному совершенствованию, к добру, к созданию и распространению среди людей предметов духовной культуры.

Потребности социальные – потребности человека, в которых выражается его нужда в активном и продуктивном общении и взаимодействии с другими людьми, в признании его как личности с их стороны, в оказании на них определенного влияния.

Потребность – состояние нужды человека в чем-то, необходимом для его нормального существования; внутренний побудитель активности.

Правосознание – совокупность знаний, представлений, взглядов и идей человека, связанных с областью права, в частности – отношение человека к принятым в обществе законам.

Практицизм – индивидуальная психологическая черта личности человека, проявляющаяся в его умении решать жизненные задачи; увлеченность практикой жизни, практическими действиями в ущерб умственным рассуждениям и размышлениям.

Предвидение (предвосхищение) – способность человека определять заранее, предугадывать то, что произойдет или должно будет произойти в будущем, предсказывать ход событий. Предвидение, с одной стороны, связано с биологическими свойствами человека, с другой – с приобретаемым жизненным опытом.

Предконфликтная ситуация – рост социальной напряженности в отношениях между потенциальными субъектами конфликта, вызванный определенными противоречиями.

Предмет конфликта – основная причина конфликтного столкновения; объективно существующая или мыслимая (воображаемая) проблема, служащая источником раздора между сторонами; основное противоречие, из-за которого возник конфликт. Предметом конфликта могут быть экономические, территориальные, политические, религиозные, языковые и др. обстоятельства.

Предрассудок – устойчивое ошибочное мнение человека или группы людей относительно других людей, фактов, явлений действительности, не подкрепляемое фактами и доказательствами. Предрассудок порождает неправильное отношение человека к людям и окружающему миру, а также неправомерные действия по отношению к ним. К предрассудкам относят различного рода суеверия, предубеждения, не подкрепленные фактами и логикой доказательства.

Предсознание – психологическое состояние человека, занимающее промежуточное место между сознательным и бессознательным. Предсознание характеризуется наличием смутного, неясного и неточного знания, и предшествует

появлению этого знания в более оформленном виде в сознании человека.

Представление – образ ранее воспринятого предмета или явления или созданный продуктивным воображением.

Предупреждение конфликта – деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта. Предупреждение конфликта может осуществляться в вынужденной и превентивной форме.

Прелиминарии – предварительные переговоры и соглашения, предшествующие полномасштабным договорам; временные решения.

Претензия - притязание, заявление права на обладание чем-либо.

Прессинг – тактический прием на переговорах, связанный с применением угроз или иных видов давления.

Престиж – особое положение человека среди людей; повышенное внимание и уважение его, связанные с высокой оценкой его заслуг и того вклада, который он внес в благополучие других людей. Престиж – это также вес, значение, которое приобретает человек во мнениях окружающих людей, степень его психологического влияния на них (например, престиж ученого, писателя, политического деятеля).

Привыкание – прекращение или снижение остроты реагирования на что-либо.

Привычка – сложное, механически выполняемое автоматизированное действие; бессознательная реакция человека на что-либо или кого-либо; результат многократного привыкания.

Примирение – один из методов восстановления мирных отношений. В трудовых спорах, например, широко используется при взаимодействии нанимателя и наемных работников, когда дискуссии и взаимные уступки позволяют сохранить стабильную ситуацию. В примирении сторон могут участвовать арбитр и посредник.

Примирительные процедуры – условия и методы (согласительная комиссия, посредничество, арбитраж) урегулирования социально-трудового конфликта.

Примитивный – упрощенный, поверхностный, недостаточно глубокий, необразованный; относящийся к сравнительно ранним стадиям развития человека или общества; грубоватый.

Принцип – основное правило; главная, руководящая идея; глубокое убеждение; устойчивый взгляд на вещи.

Принципиальный – строго придерживающийся определенных принципов.

Приоритетный – главный, преобладающий; первостепенный, основной.

Приспособление – стратегия поведения в ситуации конфликта, суть которой в отказе от всяких претензий и полное признание условий, продиктованных лидирующей стороной.

Притязания (человека) – вид человеческих потребностей, основу которых составляют осознанные, часто завышенные, стремления добиться чего-либо, получить что-то в свое распоряжение (например, притязания на успех, на авторитет, на признание).

Проблематичный (проблематический) – спорный, нерешенный, существующий в виде проблемы; предположительный, сомнительный, возможный, но не доказанный.

Проблемная ситуация – ситуация, которая содержит в себе какой-либо трудноразрешимый вопрос.

Провокация конфликта – использование частной ситуации, которую можно интерпретировать как проявление враждебности оппонента для развязывания полномасштабного конфликта с ним. Именно приграничная провокация была использована гитлеровской Германией для развязывания в 1939 г. войны с Польшей, переросшей затем во Вторую мировую войну.

Прогноз – предсказание будущих событий, основанное на размышлении, анализе фактов или на интуиции.

Прогнозирование – составление прогноза; исследование возможного хода событий, перспектив развития или преобразования чего-либо.

Прогнозирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, направленной на выявление причин конфликта в его скрытом развитии.

Проекция – один из защитных механизмов, посредством которого человек избавляется от переживаний по поводу собственных недостатков, приписывая их другим людям или неодушевленному объекту без должных на то оснований. Благодаря действию этого защитного механизма, он на некоторое время избавляется от неприятных переживаний по поводу собственных аналогичных недостатков.

Прострация – состояние полной физической и нервно-психической истощенности человека, наступающее в результате нервных потрясений типа стресса, фрустрации, аффекта, а также после тяжелых заболеваний, длительной депрессии, сильного переутомления, депривации.

Протеже – человек, пользующийся чьей-либо протекцией.

Протекционизм – (социально-психологический аспект) — корыстное покровительство, оказываемое кому-либо лицом или группой лиц, обладающих властью. Протекционизм ведет к возникновению привилегированного круга лиц, культивированию конформизма и угодливости, готовности подчиняться авторитарному давлению. Вследствие этого протекционизм негативно сказывается на психологическом климате группы, он несовместим с социальной справедливостью и может вызвать недовольство и конфликт.

Протекция – покровительство, особая поддержка, оказываемая одним человеком (как правило, достаточно

влиятельным), другому человеку, менее влиятельному, в его делах. Протекция – это также защита последнего от нападков и неприятностей.

Протест – решительное возражение против чего-либо; открыто заявленное нежелание что-либо делать, сопровождающееся соответствующими действиями или выражением готовности их совершить.

Протест (общественный) – коллективные действия людей, приобретающие манифестационную форму с целью неодобрения тех или иных общественных явлений или поведения лиц. Протест, как правило, проявляется в экстремальных ситуациях и выражается в психологическом напряжении, недовольстве. Люди, борясь за свои интересы и будучи лишены непосредственных и эффективных средств борьбы с правительством или другими отчужденными от них институтами или группами, часто выбирают именно эту форму конфликта. Протест не обязательно выражается в форме агрессии или насилия.

Противоборство – взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.

Противоречие – разные точки зрения на проблему, различные позиции, которые вызывают противостояние партнеров и желание доказать свою правоту.

Профессиональный отбор – отбор людей по определенным качествам для занятий той или иной профессией.

Профессиональная пригодность – готовность человека к занятиям той или иной профессиональной работой.

Профилактика конфликта – осуществление руководством организации или ее подразделения предупредительных мер по предотвращению деструктивного, дисфункционального развития конфликтных столкновений. К методам недопущения такого рода конфликтов, в частности, относятся: выдвижение

интегрирующих целей, четкое определение видов связей в организационной структуре управления, соблюдение баланса прав и ответственности при выполнении работниками своих служебных обязанностей, использование различных форм поощрения.

Прямое насилие – непосредственное воздействие субъекта на объект с целью нанесения и / или ограничения действий.

Психика – общее понятие, обозначающее совокупность всех психологических явлений.

Психическая реабилитация - система медико-психологических, педагогических и социальных мероприятий, направленных на восстановление или корреляцию нарушенных психических функций и состояний личности.

Психическое здоровье - состояние душевного благополучия, характеризующееся отсутствием сильных внутриличностных напряжений, болезненных психических проявлений и обеспечивающее адекватную условиям окружающей среды регуляцию поведения и деятельности.

Психоанализ – учение о способе изучения и познания психологии человека, созданное З. Фрейдом; система идей и методов интерпретации содержания сновидений, ошибок, описок, обмолвок и разнообразных случаев забывания, связанных с бессознательными или неосознаваемыми влечениями человека. В теоретическом плане психоанализ включает в себя систему гипотез, объясняющих природу, роль бессознательного в жизни человека и в развитии человеческой цивилизации. В практическом плане психоанализ содержит средства диагностики и лечения ряда психических заболеваний.

Психодиагностика – область специальных психологических знаний и методов, при помощи которых осуществляется количественная и качественная оценка психологических процессов, свойств и состояний человека.

Психодрама - вид групповой психотерапии, в котором пациенты попеременно выступают в качестве актеров и зрителей с целью более глубокого самопознания.

Психологическая коррекция (психокоррекция) – деятельность по исправлению (корректировке) тех особенностей психического развития, которые по принятой системе критериев не соответствуют «оптимальной» модели.

Психологическая совместимость людей – способность людей находить взаимопонимание, налаживать хорошие личные и деловые взаимоотношения, сотрудничать друг с другом.

Психозы – различные по своим проявлениям нарушения психики человека, не носящие характера серьезных хронических психических заболеваний.

Психологическая защита – специальные приемы и действия, предпринимаемые человеком для того, чтобы сохранить положительное представление о себе, нормальное самочувствие тогда, когда ему приписывают отрицательные качества личности, аморальные мысли, поступки или неблагородные чувства.

Психологическая служба – официально созданная система специальных учреждений, в задачу которых входит оказание людям оперативной психологической помощи. Такая служба создается в различных социальных институтах и организациях, например, в образовании, в медицине, в экономике, в политике, в армии, а также в органах правопорядка и ряде других.

Психопатия - патология характера, при которой у субъекта наблюдается практически необратимая выраженность свойств, препятствующих его адекватной адаптации в социальной среде.

Путч – открытая и острая форма межгруппового конфликта, представляющего собой авантюристическую попытку конфликтной группы заговорщиков совершить государственный переворот без опоры в массах.

Радикализм – форма рассуждений и поведения человека, отличающаяся склонностью к непопулярным, выражающим крайнюю точку зрения, мыслям, а также аналогичным поступкам и действиям. Радикализм характеризуется отсутствием стремления к компромиссу, к согласию с другими людьми путем взаимных уступок.

Разбой – острая разновидность межгруппового конфликта, представляющего собой нападение с применением насилия на отдельного индивида или группу с целью ограбления.

Раздражение – состояние физического или психологического возбуждения.

Раздражимость – способность живых организмов приходить в состояние возбуждения под влиянием значимых для жизни воздействий среды.

Раздражитель – фактор, воздействующий на организм и способный вызывать в нем реакцию.

Разрешение конфликта – снятие противоречий, вызвавших конфликт, и установление нормальных отношений между противоборствующими сторонами.

Ранг – звание, чин, разряд, категория. В социальной конфликтологии определяется по принципу «высший» – «низший» и предполагает заведомо более или менее выгодную позицию, занимаемую одним из субъектов конфликта по отношению к противоборствующей стороне.

Ранг оппонента – уровень возможностей оппонента по реализации своих целей в конфликте; «сила» оппонента, выражающаяся в сложности и влиятельности его структуры.

Ранимость – особенная чувствительность человека к критике, к замечаниям в его адрес, к лично затрагивающим его шуткам, высказываниям и действиям.

Рассеянность – неспособность человека концентрировать свое внимание или долгое время удерживать его на одном и том же объекте: предмете, мысли, образе или чувстве.

Распря – разновидность межличностного, внутри – и межгруппового конфликта, проявляющаяся в длительной полосе враждебности соперников, сопровождаемой непрекращающимися разногласиями.

Рассуждение – логически связанная, целенаправленная серия мыслей.

Рационализация – один из защитных механизмов, выражающийся в поиске разумных и логичных объяснений человеком своих поступков и действий, как правило, уже после того, как они совершены, рассчитанный на их моральное оправдание.

Рационализм – склонность человека к разумным, продуманным, логически обоснованным действиям и поступкам.

Реабилитация – восстановление чего-либо, например, нормального психологического состояния человека в результате психотерапии или психокоррекции.

Реакционер – человек с непрогрессивными, направленными против интересов людей, взглядами, противодействующий прогрессу.

Реакция – ответ организма на какой-нибудь раздражитель.

Реализм – стремление учитывать реально сложившиеся обстоятельства и действовать, рассчитывая на достижение реальных, не вымышленных целей.

Реальность – то, что существует в действительности, не является продуктом вымысла или фантазии.

Реанимация – восстановление основных жизненных функций организма (буквально – одушевление, возвращение души).

Революция – коренной переворот в общественном и политическом строе. Основной вопрос революции – вопрос о власти.

Революция социальная – острая и организованная разновидность массового конфликта, в результате которого

происходит переворот во всей социально-экономической структуре общества и в системе политической власти.

Регрессия (в психике человека) – негативный защитный механизм (бегство от ситуации). Регрессия не решает проблему, ситуация остается, и вся энергия конфликта, не нашедшая выхода вовне, направляется на разрушение самой личности.

Регулирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, направленной на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.

Режимный (радикальный) политический конфликт – борьба за смену (сохранение) политической системы.

Рейтинг – количественный показатель авторитета, популярности данного человека в сравнении с другими людьми.

Рекреация – отдых, восстановление сил, израсходованных человеком в процессе деятельности, связанной со значительными физическими и психологическими нагрузками.

Релаксация – психическое или физическое расслабление, снятие излишней напряженности.

Реминисценция – восстановление (как правило, непроизвольное) каких-либо событий в памяти человека.

Репутация – мнение о человеке, сложившееся у окружающих людей. Репутация может быть плохой или хорошей в зависимости от того, что по поводу данного человека преобладает в мнениях окружающих: хорошее или плохое.

Ресоциализация – вынужденная (насильственная) интеграция индивида или социальной группы в другую культуру.

Респондент – участник социально-психологического исследования, выступающий в роли опрашиваемого.

Ретроспекция – мысленное возвращение к прошлому, анализ уже произошедших событий.

Референтная группа – группа людей, на которую ориентируется человек, в которой он заимствует для себя цели, ценности, идеи, нормы, правила поведения.

Референтная личность – человек, особенно значимый и ценный для другого человека как образец для подражания. Референтная личность оказывает сильное психологическое влияние на того, по отношению к кому она является референтной. Референтная личность выступает как источник основных ценностей, норм и правил поведения, суждений и поступков для другого человека.

Референтный – выступающий в качестве объекта, факта или события, на которое ссылаются в подтверждение некоторых идей; служащий источником этих идей, образцом для подражания.

Референция – характеристика или отзыв о человеке, даваемый ему в деловых отношениях другими людьми, пользующимися доверием.

Рефлекс – автоматическая реакция организма на действие какого-либо внутреннего или внешнего стимула.

Рефлекс безусловный – врожденная автоматическая реакция организма на специфическое воздействие.

Рефлекс условный – реакция организма на раздражитель, приобретенная в результате научения – сочетания данного раздражителя с удовлетворением актуальной потребности организма.

Рефлексия – сосредоточение сознания человека на самом себе, на своих образах, мыслях и чувствах. Рефлексия – это также изучение человеком своей собственной психологии или своего собственного поведения.

Рефлекторный – произвольный, бессознательный, осуществляемый автоматически, по механизму рефлекса.

Рецепция – восприятие и переработка информации при помощи органов чувств.

Речь – система используемых человеком звуковых сигналов, письменных знаков и символов для

представления, переработки, хранения и передачи информации.

Решимость – готовность человека к принятию и реализации решений, к совершению определенных поступков и действий.

Решительность – склонность переходить от мыслей к действиям, от решений к их воплощению в жизнь. Решительный человек – тот, который имеет твердое намерение совершить определенный поступок и практически всегда готов перейти от слов к делу.

Ригидность – заторможенность, замедленность мышления и реакций человека.

Ригоризм – строгое, неукоснительное соблюдение каких-либо требований, норм, правил, принципов в сфере нравственности, исключающее уступки и компромиссы.

Риск – ситуативная характеристика деятельности, состоящая в неопределенности ее исхода и возможных неблагоприятных последствиях в случае неудачи.

Роль – нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе.

Роль социальная – понятие, включающее описание особенностей личности, психологии и поведения человека, занимающего определенное положение в обществе или в социальной группе, например роль учителя, руководителя, родителя, ученика и т.п.

Романтический – эмоционально-приподнятый, мечтательный, идеализирующий действительность, связанный с лучшими надеждами и ожиданиями на будущее.

Рэкет – острая форма межгруппового конфликта, представляющего собой агрессивные действия конфликтной группы (рэкетиров) по изъятию денег, дорогих вещей или других ценностей у жертвы (индивида, предприятия, фирмы и т.п.) путем шантажа и вымогательства с применением угроз и насилия.

Саботаж – 1) форма конфликта, при котором одна из сторон применяет противодействие с целью нанесения ущерба интересам противника (дезинформация, умышленное повреждение средств труда, ограниченный или бракованный выпуск продукции и др.). Во время войны служит целям противника; 2) намеренный срыв работы путем отказа от нее или умышленно небрежного ее выполнения.

Садизм – патологическая склонность к жестокости, сопровождаемая получением наслаждения от страданий людей.

«Салями» – тактический прием на переговорах, суть которого в поэтапном разьяснении своей позиции. Применяется с целью затягивания переговоров и получения максимальной информации о партнере.

Самоактуализация – персональное, личностное самосовершенствование (самовоспитание) человека, стремление к максимальному развитию своих способностей и полному использованию возможностей на благо людей.

Самобичевание – наказание человеком самого себя; осуждение себя, причинение себе нравственных или физических страданий, сопровождаемое чувством глубокого сожаления по поводу совершенных поступков.

Самовнушение – внушение человеком чего-либо самому себе.

Самовоспитание – воспитание человеком самого себя; воздействие на себя, направленное на развитие и совершенствование собственного поведения.

Самовыражение – проявление в действиях и поступках человека его собственных психологических особенностей.

Самодовольство – недостаточно обоснованная, чрезмерная удовлетворенность человека собой; недоучет совершенных им ошибок и имеющих у него недостатков.

Самозащита – действия, предпринимаемые человеком для того, чтобы физически или психологически защитить

себя от опасностей, реальных или вымышленных, которые он видит в окружающем мире.

Самоконтроль (саморегуляция) – контроль и управление человеком самим собой, своими психологическими процессами, состоянием и поведением.

Самонаблюдение – наблюдение человека за собой, за своими психологическими процессами, чувствами, мыслями, образами, состоянием, а также за своим поведением.

Самообладание – способность человека контролировать себя, разумно управлять своим психологическим состоянием и поведением, действовать взвешенно, сохранять спокойствие в сложных жизненных ситуациях.

Самоопределение личности – самостоятельный выбор человеком своего жизненного пути, своих целей, ценностей, нравственных норм, форм поведения.

Самооценка – оценка человеком себя, своих собственных психологических качеств и поведения, достижений и неудач, достоинств и недостатков.

Саморегуляция – процесс управления собственным психологическим и физиологическим состоянием, а также поступками.

Самосознание – понимание, осознание человеком самого себя, своих способностей.

Сангвиник – тип темперамента человека, характеризующийся уравновешенностью, энергичностью, спокойствием, работоспособностью и уверенностью в себе.

Санкции – средства психологического воздействия, в основном отрицательные, которые отдельные люди, социальные группы и общество используют для того, чтобы определенным образом влиять на поведение людей. Санкции могут быть положительными, стимулирующими соответствующие формы поведения.

Сарказм – язвительная, жестокая, ироническая насмешка над человеком, нацеленная на то, чтобы оскорбить, унижить его.

Сатира – резкое обличение, злая насмешка, не несущая, однако, в отличие от сарказма, элементов жестокости по отношению к человеку и не связанная с сознательной целью унижить его.

«Сглаживания» правило – способ превращения накапливающейся энергии конфликта в энергию сотрудничества, проявляющийся в стремлении одного из партнеров не выпускать наружу признаков озлобления, ожесточенности и конфликтности, апеллируя к потребности в солидарности и сотрудничестве с оппонентом.

Сексизм – практика навязывания тому или иному полу подчиненного положения. Сексизм означает также предвзятые установки по отношению к представителям разных полов.

Сенситивность (сензитивность) – характерологическая особенность человека, проявляющаяся в повышенной чувствительности к происходящим с ним событиям; обычно сопровождается повышенной тревожностью, боязнью новых ситуаций, людей, всякого рода испытаний и пр.

Сентенция – изречение нравоучительного характера, произносимое обычно без достаточно полного учета обстановки, сложившихся обстоятельств и актуального состояния человека, которому это изречение адресуется.

Сентиментальность – психологическая характеристика человека, подчеркивающая его излишнюю чувствительность, особое значение чувств в его личной жизни.

Сила в социальном конфликте – возможность и способность сторон конфликта реализовать свои интересы вопреки противодействию противника (оппонента).

Символы победы и поражения в конфликте – достижение определенных целей (в конфликте, в результате

которых победа одной и поражение другой стороны становится общепризнанным фактором, например, захват столицы противника).

Симпатия – чувство эмоциональной предрасположенности одного человека к другому, повышенный интерес и влечение к нему.

Симуляция – притворство, игра, направленные на создание у наблюдателя ложного представления о чем-либо или о ком-либо.

Системно-генетический анализ конфликта – один из видов системного анализа конфликта; состоит во вскрытии связи и обусловленности конфликтов элементами макро- и микросреды, субъективного мира личности.

Системно-информационный анализ конфликта – вид системного анализа конфликта, заключающийся в выявлении закономерностей информационного обмена между основными структурными элементами конфликта, динамики когнитивных процессов в психике оппонентов.

Системно-ситуационный анализ конфликта – один из наиболее перспективных научных методов конфликтологического исследования. В качестве единицы анализа используется конфликтная ситуация, имеющая определенные содержательные и динамические характеристики, временные и пространственные границы.

Системно-структурный анализ конфликта – вид системного анализа конфликта, в соответствии с которым конфликт рассматривается как определенное множество элементов, взаимосвязь которых обуславливает целостное свойство конфликта. Основной акцент делается на выявлении многообразия связей и отношений, имеющих место как в самом конфликте, так и с внешним окружением.

Системно – функциональный анализ конфликта – вид системного анализа конфликта, состоящий в выявлении характера и способов воздействия одних элементов конфликта на другие, а также его возможного влияния на конфликты других уровней, в целом на социальную среду.

Скептик – человек, сомневающийся почти во всем, почти всегда относящийся ко всему критически, с недоверием.

Склероз – уплотнение тканей или органов. Атеросклероз – разновидность склероза, связанная с нарушением кровообращения мозга; его результатом могут стать серьезные нарушения умственной деятельности человека, в частности памяти.

Склонность – предрасположенность, готовность человека к определенным действиям, мыслям, переживаниям.

Скованность – замедленность реакций, их затрудненность, вызванная какими-либо психологическими причинами, например – неуверенностью в себе, повышенной тревожностью, боязнью неудачи.

Слабоволие – неспособность человека проявлять волевые качества и свой характер там, где это необходимо.

Слухи – информация, источники которой неофициальны и достоверность которой не установлена.

Случайный конфликт – конфликт, возникший по недоразумению или случайному стечению обстоятельств.

Смута – неясно выраженное недовольство существующим положением вещей.

Снобизм – необоснованные претензии человека на изысканно утонченный вкус; изысканные манеры вместе с пренебрежительным отношением к тем, кто, по мнению сноба (так называют человека, проявляющего снобизм) всем этим не обладает. Снобизм – это также чрезмерные претензии на особую интеллектуальность, сопровождаемые снисходительным или высокомерным отношением к другим людям.

Совесть – высшее нравственное чувство человека, основанное на индивидуально принятой системе норм морали, нарушение которых эти человеком или другими людьми вызывает у него специфические переживания, называемые угрызениями совести. Такие переживания

включают в себя чувство стыда, грусть о содеянном, желание изменить, исправить случившееся. Совесть – один из признаков высокого уровня личностного развития человека. Утрата совести ведет к психологической деградации человека.

Совместимость людей в группе – способность людей работать вместе и успешно решать задачи, требующие от них хорошего взаимопонимания и согласованности действий.

Согласие (консенсус) – общность веры, традиций, целей, точек зрения в отношении ситуации, места, времени или другой группы. Выражается в солидарности и коллективной деятельности.

Сознание – высший уровень восприятия и осмысления человеком деятельности, ее представленность в понятиях и в виде обобщенных образов.

Солипсизм – крайняя форма эгоизма; признание человеком существования только себя, своего Я с одновременным отрицанием существования мира и окружающих людей, как личностей.

Сомнамбулизм (лунатизм) – временное нарушение нормального функционирования психики человека и управления с ее стороны поведением. Сомнамбулизм проявляется в том, что, фактически находясь в состоянии сна, человек начинает совершать внешне целесообразные, осмысленные движения, например, встает, ходит, перекладывает предметы с места на место, убирает комнату и т.п. Пробудившись, такой человек, как правило, не помнит о том, что делал во сне.

Сопереживание – способность человека отождествлять себя с другими людьми, испытывать те же самые чувства и эмоции.

Соперничество – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

Соревнование – вид борьбы между людьми, при которой они учитывают интересы друг друга и стараются пользоваться согласованными методами, а при необходимости и оказывают помощь друг другу.

Сосредоточенность – концентрация внимания человека на чем-либо.

Сотрудничество – стратегия поведения в ситуации конфликта, ориентированная на совместный поиск решений, удовлетворяющих интересы всех сторон.

Софизм – формально кажущееся правильным, но на самом деле ложное по существу умозаключение, основанное на сознательном, преднамеренном нарушении человеком логики, с использованием вводящих в заблуждение словесных ухищрений.

Социализация – процесс усвоения индивидом (группой) образцов поведения, социальных норм и ценностей, необходимых для успешной жизнедеятельности в данном обществе.

Социальная группа – группа людей, объединенных по каким-либо психологическим или социально-демографическим признакам.

Социальная дезадаптация – нарушение отношений человека и нормальной жизни среди людей, в частности – ухудшение личных и деловых отношений с ними, невозможность выполнения своих обязанностей с учетом предъявленных требований.

Социальная дистанция – термин, характеризующий различия в положении людей в обществе.

Социальная напряженность – психологическое состояние людей, причинами которого является неудовлетворенность существующим положением дел или ходом развития событий. Наиболее характерными формами проявления социальной напряженности являются групповые эмоции.

Социальная позиция – место, занимаемое человеком в обществе, в системе общественных отношений; его личное отношение к тому, что в этом обществе происходит.

Социальная психология – отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп.

Социальная установка – устойчивое внутреннее отношение человека к кому-либо или к чему-либо. Социальная установка включает в себя три компонента: когнитивный (знания), эмоциональный (переживания) и поведенческий (действия), которые в целом и определяют отношение к соответствующему объекту. Социальное партнерство – система мероприятий по обеспечению сотрудничества наемных работников, работодателей и представителей органов государственной власти в целях согласования социально-экономических интересов, договорного урегулирования социально-трудовых отношений и цивилизованного разрешения трудовых споров (конфликтов).

«Социальной дистанции» принцип – способ предотвращения межличностных конфликтов, состоящий в том, что индивид, руководствующийся им во взаимоотношениях с другими людьми, стремится к тому, чтобы никогда не был достигнут, а тем более превзойден рациональный предел психологического сближения с партнером.

Социальный стереотип – устойчивая система социальных установок человека, определяющая отношение большинства людей в данном обществе или в социальной группе к кому-либо или к чему-либо.

Социальное партнерство – один из методов регулирования трудовых отношений и конфликтов путем достижения взаимоприемлемых соглашений между

работниками (профсоюзами) и предпринимателями (союзом предпринимателей) через взаимные уступки и компромиссы.

Социальные потребности – потребности людей, связанные с их общением друг с другом и совместной жизнью в обществе.

Социограмма – рисунок, на котором представлена система личных взаимоотношений, сложившихся между членами малой группы на данный момент времени.

Социометрия – совокупность методик, предназначенных для выявления системы личных и деловых взаимоотношений между членами малой группы.

Спекулятивный – умозрительный, недостаточно обоснованный; построенный на скорую руку, без анализа и обращения к фактам, опыту.

Спиритуализм – философско-мистическое учение, основанное на вере в возможность непосредственного общения душ людей, а также живых людей с душами умерших, при помощи так называемых медиумов и медитации.

Спонтанный – произвольный, не вызванный какими-либо очевидными причинами.

Спор – обсуждение проблемы, способ ее коллективного исследования, при котором каждая из сторон отстаивает свое мнение.

Способности – индивидуальные особенности людей, от которых зависит приобретение ими знаний, умений и навыков, успешность выполнения различных видов деятельности.

Способ разрешения конфликта – совокупность характерных приемов (уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс), отличающих стиль поведения, образ действий по устранению причины конфликтного столкновения.

Среда – совокупность внешних условий, факторов и объектов, среди которых рождается, живет и развивается организм.

Ссора – разновидность межличностного конфликта, характеризующаяся состоянием недоброжелательности двух или нескольких людей, сопровождаемым взаимными упреками, обвинениями, препирательствами.

Стагнация – потеря способности к развитию.

Статус – реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений, степень его авторитетности. Статус может быть высоким, средним или низким.

Статус социальный – общее положение личности или социальной группы в обществе, связанное с определенной совокупностью прав и обязанностей.

Статусно-ролевая политика – борьба за повышение личного и группового статуса и роли в политической структуре общества (за место в иерархии политической власти).

Стачка – стихийная забастовка как разрядка социально-психологической напряженности. Поводом для стачки может стать тот или иной конфликтный инцидент.

Стереотип – относительно устойчивый и упрощенный образ социального объекта (человека, группы, явления и т.д.).

Стереотипизация – восприятие, классификация и оценка социальных объектов (событий) путем распространения на них характеристик какой-либо социальной группы на основе определенных представлений – социальных стереотипов.

Стереотипный – шаблонный, трафаретный, воспроизводящий уже известное, повторяющий его без изменений.

Стиль конфликтного поведения – манера общения и образ действий участника конфликта, способ осуществления интересов.

Стимул – побуждение к действию; внешняя или внутренняя причина поведенческого акта; то, что активизирует и поддерживает деятельность.

Стихийный – нерегулируемый, неорганизованный, неуправляемый; возникающий и протекающий сам по себе, без контроля или управления со стороны.

Стоицизм – проявление стойкости, мужества, негибкости в жизненных испытаниях.

Столкновение – разновидность межличностного, межгруппового, межнационального конфликта, проявляющаяся в открытом противоборстве конфликтующих сторон в борьбе за президентское место или депутатский мандат, в драке, бою и т.п.

Страдание – психологическое состояние, характеризующееся глубокими и длительными неприятными эмоциональными переживаниями.

Страсть – сильно выраженная потребность и увлеченность человека чем-либо или кем-либо, сопровождаемая глубокими и сложными чувствами по отношению к соответствующему объекту.

Стремление – желание, готовность человека действовать определенным образом, добиваясь поставленной цели.

Стресс – состояние сильного психического (эмоционального) перенапряжения, связанное с душевным расстройством, с неспособностью трезво размышлять и принимать разумные решения. Это защитно-приспособительная реакция организма на воздействие неблагоприятных жизненных обстоятельств. Стресс отрицательно действует на здоровье человека, порождая дезадаптивное поведение, вызывая серьезные нервные и органические заболевания или осложняя их лечение.

Структура конфликта – совокупность элементов конфликтного столкновения (основная причина, непосредственные участники, социальная среда).

Структурное насилие – создание определенных условий (структуры), ущемляющих потребности и интересы людей (например, эксплуатация человека человеком в обществе).

Стыд - эмоция, возникающая в результате осознания человеком реального или мнимого несоответствия его поступков принятым в данном обществе и разделяемым им самим требованиям морали. Стыд переживается как неудовлетворенность собой, осуждение или обвинение себя.

Субкультура – система норм и ценностей, отличающая культуру определенной социальной группы от культуры большинства общества, вследствие чего в обществе возможны конфликты в сфере культуры.

Сублимация – один из психологических защитных механизмов, суть которого состоит в переключении внимания и энергии человека с неудовлетворенных потребностей и недоступных объектов на другие, более доступные объекты и потребности. Синоним сублимации – замещение.

Субординация – соподчинение людей; их практические действия, учитывающие правила деловых и личных взаимоотношений, сложившиеся в соответствующей социальной системе.

Субъект – индивид или группа как источник познания и преобразования действительности; носитель активности.

Субъект конфликта – участник (сторона, оппонент) конфликтного столкновения, преследующий свои интересы и обладающий определенной силой, рангом.

Субъективный – относящийся к человеку как к субъекту; необъективный, пристрастный; сугубо личный, односторонний.

Суд – орган, рассматривающий конфликты на основании действующего законодательства и в соответствии с установленными процессуальными нормами.

Суждение – мысль, в которой нечто утверждается или отрицается относительно некоторого объекта: человека, предмета, явления.

Суицид - акт самоубийства, совершаемый человеком в состоянии сильного душевного расстройства либо под влиянием психической заболеваемости.

Супер-эго – согласно психоаналитической теории З.Фрейда, психологическая подсистема личности, руководствующаяся требованиями совести, долга и ответственности и выполняющая функции нравственного контроля и моральной оценки деятельности личности. В случае расхождения ее оценок с требованиями двух других подсистем – ид и эго – возникает внутрилличностный конфликт.

Табу – строгий запрет, накладываемый в обществе, в группе людей на какое-либо действие, предмет, слова и т.п.

Такт (тактичность) – черта личности и поведения человека, выражающаяся в его умении вести себя культурно среди людей, т.е. поступать так, чтобы не ставить их в неловкое положение, не обижать, не унижать, не создавать психологические барьеры в общении. Это также способность хорошо понимать других, учитывать их состояние, мнения и чувства. Такт свидетельствует о высоком уровне культуры данного человека.

Талант – высокий уровень развития способностей человека, обеспечивающий достижение больших успехов в том или ином виде деятельности.

Тезисы – основные, кратко изложенные положения какого-либо сообщения, передающие его суть без излишних подробностей и деталей.

Темперамент – одна из общих психологических характеристик индивидуальности человека, представляющая собой устойчивую совокупность динамических особенностей его психологических процессов и состояний, а также внешних форм поведения. К свойствам темперамента относятся скорость реакции, темп деятельности, уравновешенность нервной системы, эмоциональность. По индивидуальному сочетанию этих свойств определяют тип темперамента человека.

Тенденциозность – односторонняя направленность, предвзятость суждений человека, его пристрастность и необъективность.

Тенденция – определенная направленность во взглядах, мыслях, чувствах и действиях человека, его склонность, стремление к чему-то.

Террор – 1) политика устрашения, подавления противника насильственными методами; 2) форма насилия, характеризующаяся особой жестокостью, запугиванием, унижением действительного или мнимого противника. Террор может быть направленным против конкретного лица (политического или государственного деятеля) либо против случайных лиц.

Типология – метод научной классификации и изучения явлений и объектов, предполагающий выделение их общих и специфических свойств и разделение их на типы.

Типология конфликтов – классификация конфликтных столкновений по формам проявления в различных сферах общественной жизни: экономической, социальной, политической, этнической, религиозной, военной, юридической, семейно-бытовой и др.

Тирада – длинная фраза, пространная реплика, произносимая человеком, находящимся в состоянии эмоционального возбуждения.

Толерантность – терпимость, снисходительность человека к кому-либо или к чему-либо: чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям и т.д.; способность длительное время переносить какие-либо неприятности.

Тонус – длительное состояние возбужденности нервных и мышечных тканей организма, не сопровождающееся видимыми признаками утомления; состояние повышенной жизненной активности.

Торможение – активный нервный и поведенческий процесс, противоположный возбуждению и приводящий к снижению или полному прекращению видимой нервной

или поведенческой активности. Торможение вместе с возбуждением играет важную роль в регулировании деятельности.

Тоталитаризм - система насильственного политического господства, характеризующаяся полным подчинением общества, всех сфер его жизни власти господствующей элиты, организованной в целостный военно-бюрократический аппарат и возглавляемый лидером.

Трагическое – нечто связанное с большим несчастьем, бедой, ведущее к губительным последствиям, порождающее горе, безысходность, острые и неразрешимые проблемы.

Традиционный – привычный, давно существующий; поддерживаемый принятыми правилами, установленным порядком, традицией.

Традиция – обычай, установившийся порядок; привычные взгляды, отношения, вкусы, формы поведения и т.п.

Транс – внезапно наступающее кратковременное состояние резкого торможения; нарушение нормальной работы человеческого сознания, в частности его отключение, во время которого человек может совершать немотивированные, т.е. необъяснимые поступки. В различных мистических учениях с состоянием транс связывают практику воздействия на психику и поведение человека.

Трансцендентный – недоступный познанию, выходящий за границы человеческого опыта, лежащий за пределами разума.

Тревожность – психологическое состояние повышенного беспокойства, эмоционального напряжения человека. Тревожность может выступать как ситуативное, т.е. временное, состояние человека и как устойчивая черта его личности. Соответственно, различают ситуативную и личностную тревожность.

Третировать – пренебрежительно обращаться с кем-либо, не считаться с ним, оскорблять, унижать его.

Третейский судья – третья сторона в конфликте, наиболее авторитарная по своим полномочиям; поочередно выслушав обе стороны, третейский судья принимает решения, обязательные для оппонентов.

Тривиальный – упрощенный, лишенный оригинальности, избитый.

Трудовой коллектив – формальная общность людей, объединенных совместной трудовой деятельностью для достижения определенных целей (производство продукции, ремонт зданий и т.д.).

Трюк – ухищрение, уловка; неожиданный, часто вероломный, поступок.

Убеждение – твердая вера во что-либо, основанная на фактах и логическом доказательстве.

Убежденность – уверенность человека в своей правоте, подтверждаемая соответствующими аргументами, фактами и логикой доказательств.

Узурпация – незаконное присвоение человеком себе чужих прав на что-либо; лишение других законных, имеющихся у них прав.

Уклонение – стиль поведения в конфликтных ситуациях, способ разрешения конфликтов.

Умение – способность человека выполнять определенные действия с высоким качеством и успешно справляться с деятельностью, включающей в себя эти действия.

Умозаключение – процесс логического вывода заключения из некоторых утверждений - посылок.

Умозрительный – основанный на размышлениях, оторванных от чувственного опыта.

Управление конфликтами – целенаправленное воздействие на поведение людей в конфликтных ситуациях; деятельность по предупреждению, урегулированию и

разрешению конфликтных столкновений, разногласий отдельных лиц и социальных групп.

Управленческая решетка – разработанная американскими специалистами в теории менеджмента Р.Блейком и Дж.С.Мутон теоретическая матрица типологических методов и способов управления внутригрупповыми взаимодействиями, в том числе и конфликтными, помогающая найти наиболее эффективные направления и приемы управленческого влияния на предотвращение, развертывание и урегулирование внутригрупповых конфликтов.

Упрямство – социально неадекватная, дезадаптивная форма поведения, проявляющаяся в неразумном, необоснованном сопротивлении человека полезным советам, даваемым ему окружающими людьми.

Урегулирование конфликта – частичное разрешение конфликта, прекращение острой борьбы сторон. При этом могут сохраняться внутренние причины, побуждающие к конфликту.

Уровень притязаний – индивидуальная психологическая характеристика человека, проявляющаяся в тех надеждах на успех, с которыми он приступает к выполнению определенной деятельности.

Усвоение – приобретение знаний, умений и навыков.

Установка – готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации; определенная направленность проявлений психики и поведения субъекта; готовность к восприятию будущих событий.

Установка конфликтная – предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом. Она включает цели, ожидания и эмоциональную ориентацию сторон.

Установка социальная – предрасположенность, готовность действовать определенным образом в определенных ситуациях.

Уступка – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта как несущественного для себя и значимого для соперника.

Утилитарный – выгодный, полезный, узкопрактический.

Утомление – психо-физическое состояние организма, характеризующееся резким понижением тонуса, работоспособности, остроты восприятия происходящего и быстроты реагирования на него.

Фаворит – любимец какого-либо высокопоставленного или влиятельного лица, получающий личные выгоды от его покровительства.

Факт – невымышленное, действительно существующее явление или событие; твердо установленное знание, служащее для доказательства какого-либо положения.

Фактический – достоверный, действительный, имеющий статус факта; соответствующий опыту, реальной действительности.

Фактор – любая реально действующая, подлинная причина какого-либо процесса или явления.

Фанатизм – крайняя степень увлеченности человека чем-либо, сопровождаемая снижением контроля за своим поведением, нескритичностью в суждениях об объекте увлеченности, и сочетающаяся с открытой нетерпимостью к тем, кто не разделяет взгляды, чувства и убеждения фанатика.

Фанатик – человек, до крайности увлеченный чем-либо и некритически воспринимающий себя и других в связи со своим личным отношением к предмету увлечения.

Фантом – привидение, призрак, причудливое явление, не соответствующее действительности.

Фарисейство – ханжество, лицемерие, показное благочестие.

Фатализм – вера в рок, судьбу, в предопределенность и неотвратимость того, что должно произойти.

Фашизм – реакционное идеологическое и политическое учение, форма тоталитаризма, опирающаяся на шовинизм, расизм, открытую террористическую диктатуру, прямое насилие над инакомыслящими, людьми иной национальности и веры, вплоть до их физического уничтожения.

Феминизация – появление у лиц мужского пола каких-либо женских признаков: телесных, психологических, поведенческих.

Феномен – прижизненно приобретенные человеком свойства, признаки, возникшие под влиянием научения.

Фигуральный – образный, иносказательный.

Фидеизм – мировоззрение, отдающее предпочтение вере перед научным познанием.

Физиономия – лицо человека, его индивидуальный облик, отличительные черты.

Флегматик – тип темперамента человека, отличающегося спокойствием, невозмутимостью, уравновешенностью, общей замедленностью действий и реакций.

Флирт – кокетничание, ухаживание, любовная игра.

Флюид – старинный термин, означающий якобы существующую тончайшую жидкость, со ссылкой на которую в спиритуализме объясняли так называемый «ток психической энергии» от одних людей к другим.

Фобии – навязчивые состояния страха, возникающие при некоторых формах психозов.

Формальный – относящийся не к содержанию, а к форме чего-либо; сделанный для соблюдения формы, проникнутый формализмом, выполненный недобросовестно и поверхностно.

Фрустрация – психическое состояние переживания человеком какой-либо неудачи, утраты, крушения надежд,

сопровожаемое чувством безысходности, тщетности прилагаемых усилий.

Фундаментальный – основной, главный, основательный.

Функциональность конфликта – свойство конфликта как системы оказывать многозначное влияние на свои подсистемы и окружающую среду.

Функция конфликта – выражение социального (позитивного или негативного) назначения конфликтного столкновения, зависимости между ним и другими явлениями общественной жизни. К функциям конфликта, в частности, относятся: интеграция, активизация социальных связей, сигнализация об очагах социальной напряженности, содействие инициативе, преобразование межличностных и межгрупповых отношений, информация, предупреждение разрушительных противоборств.

Характер – совокупность устойчивых особенностей человека как личности, определяющих его поступки, действия и реакции в различных социальных ситуациях.

Харизма – божья милость, благодать, исключительная одаренность кого-либо; способность, данная от бога; наделенность от рождения человека какими-либо ценными, положительными качествами.

Харизматический лидер – человек, рожденный быть лидером среди людей, наделенный от природы соответствующими чертами и свойствами личности.

Химера – неосуществимая мечта; причудливая, не очень привлекательная фантазия.

Холерик – тип темперамента человека, отличающегося повышенной эмоциональной и двигательной возбудимостью, неуравновешенностью с преобладанием возбуждения над торможением.

Цензура – некоторое внутреннее устройство, процесс, старающийся не допустить в сознание человека то, что ему неприятно и может психологически травмировать его,

например, понизить его самооценку, самоуважение, породить комплексы.

Ценности – то, что чем человек особенно ценит, дорожит в жизни, чему придает особое значение. Обусловлены историческим опытом, экономическим положением и культурой.

Ценностные ориентации - идеологические, политические, моральные и другие основания для оценки человеком окружающей действительности.

Целесообразность – разумность, соответствие чего-либо поставленной цели, его особенность.

Целеполагание – выбор, определение или осознание человеком цели своего действия, его целесообразности.

Цель - осознанный образ предполагаемого результата, на достижение которого направлено действие личности.

Цинизм – наглость, бесстыдство; грубая откровенность, нарушающая принятые нормы морали; вызывающее поведение или отношение человека к кому-либо или к чему-либо.

Челночная дипломатия – способ организации деятельности посредника по налаживанию канала коммуникации между оппонентами; состоит в организации посредником встреч последовательно с каждой из сторон.

Черты личности – устойчивые индивидуальные психологические свойства человека, характеризующие его как личность. Черты личности могут служить определениями характера, мотивами поведения и т.п.

Честолюбие – повышенная чувствительность человека к тому, что задевает его честь; стремление человека к признанию, уважению, почету.

Честь – личное достоинство человека, его порядочность, честность, незапятнанная репутация.

Чувство – высшая человеческая эмоция, связанная с некоторым социальным объектом: человеком, событием,

предметом, которые для данного человека являются значимыми.

Шаблон – тривиальная, известная всем мысль, не несущая в себе какой-либо новой информации, являющаяся весьма поверхностной.

Шантаж – запугивание, угроза разглашения компрометирующих сведений (действительных или вымышленных) с какой-либо определенной целью.

Эволюция конфликта – одна из основных категорий анализа конфликта; постепенное, непрерывное развитие конфликта от простых к более сложным формам.

Эго (я) – согласно психоаналитической теории З.Фрейда, – специфическая подсистема личности, выступающая посредником между Супер-эго и Ид и контролирующая поведение человека в соответствии с требованиями рациональности и реальности и тем самым помогающая индивиду правильно ориентироваться в окружающем мире. В случае расхождения требований Эго с устремлениями других психических подсистем личности возникает внутрличностный конфликт.

Эгоизм – отрицательная черта характера человека, выражающаяся в его стремлении к личному благополучию, не считаясь с благом и интересами других людей.

Эгоцентризм – сосредоточенность сознания и внимания человека исключительно на самом себе, игнорирование того, что происходит вокруг и с другими людьми.

Эйфория – ничем объективно не обусловленная радость; чрезмерно повышенное настроение; неоправданное благодушие, не соответствующее сложившимся обстоятельствам.

Эксклюзивный – исключительный, распространяющийся только на узкий круг людей.

Экспансивный – бурно реагирующий на все, несдержанный в эмоциях, высказываниях и действиях;

стремящийся распространить свое влияние на как можно более широкий круг лиц.

Эксплицитный – открытый, проявляющийся непосредственно, видимый, явный.

Экспрессия – выразительность, сила проявления чувств, переживаний.

Экстаз – состояние крайнего восторга, доходящего до иступления.

Экстремальная ситуация – резкий, скачкообразный переход системы (социальной, личностной и др.) в результате чрезмерного напряжения, например, в условиях войны, эпидемии, экологических, технологических, социальных катастроф и потрясений, из устойчивого состояния в неустойчивое, нестабильное, кризисное, конфликтонасыщенное, сопровождаемое интенсификацией и возрастанием масштабов конфликтных столкновений.

Экстернал – человек, склонный приписывать всему происходящему в его жизни внешние причины (судьба, случай, окружающая среда).

Экстернальный – проявляющийся вовне, существующий во внешних формах.

Экстравагантный – необычный, не соответствующий принятым правилам, нормам, выходящий за их пределы.

Экстраверсия – устойчивая черта характера, противоположная интроверсии. Это обращенность сознания и внимания человека, его интересов в основном на то, что происходит вокруг него и с другими людьми.

Экстремизм – приверженность к крайним взглядам, поступкам и действиям, находящимся на грани нарушения правовых и моральных норм.

Эксцентричный – странный, непредсказуемый в своем поведении, из ряда вон выходящий.

Эксцесс – излишество, невоздержанность, крайнее проявление чего-либо; столкновение людей; нарушение общественного порядка.

Элементарный – простейший, неделимый, основной, необходимый.

Эмоции – переживания, возникающие у человека под влиянием общего состояния организма и удовлетворения его актуальных потребностей.

Эмоциональность – свойство темперамента и черта характера человека, проявляющаяся в частоте, интенсивности и длительности возникающих у него эмоций, а также в их влиянии на его психологическое состояние и поведение.

Эмоциональный конфликт – столкновение, разногласие между людьми, вызванное личностным восприятием происходящего, чувственной реакцией на поведение окружающих, расхождением взглядов.

Эмпатия – способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям, к пониманию их внутренних состояний, готовность оказать им посильную помощь.

Энергичность – свойство темперамента и черта характера человека, проявляющаяся в его активности, силе, работоспособности, решительности, настойчивости в достижении поставленных целей.

Эпатаж – сознательная выходка, вызов, скандальное поведение человека, нарушающее принятые моральные и этические нормы, рассчитанное на то, чтобы шокировать людей, вызвать у них отрицательную эмоциональную реакцию.

Эскалация конфликта – развитие конфликта «по вертикали», нарастание его остроты и размаха, связанное с обострением конфликтных отношений.

Этика – совокупность норм культурного поведения человека в различных социальных ситуациях.

Этикет – установленные формы культурного поведения человека в различных социальных ситуациях.

Этнический конфликт – форма межгруппового конфликта, когда группы с противоречивыми интересами поляризуются по этническому признаку.

Этноцентризм – совокупность взглядов, идей, ценностей, действий, которые приводят к абсолютизации ценностно-нормативной системы культуры данного этноса и к недооценке, пренебрежению культурой другой этнической группы, что чаще всего оборачивается возникновением конфликтов в сфере этнонациональных отношений.

Юмор – добродушно-насмешливое отношение человека к кому-либо или чему-либо; умение видеть и представлять происходящее в комическом виде; способность шутить и нормально воспринимать шутки в свой адрес.

Я – термин, обозначающий в психологии то, как человек воспринимает и представляет самого себя.

Светлана Борисовна Давлетчина

СЛОВАРЬ ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ

Редактор Т.А. Стороженко

Лицензия ЛР № 021274 от 26 марта 1998 г.

Подписано в печать 14.04.2005. Формат 60x84 1/16.

Усл. печ. л. 5,81 Уч. изд.л. 5,0

Тираж 150. Бумага тип №1 Заказ № 59

Изд-во ВСГТУ

670013, г. Улан-Удэ, ул. Ключевская, 40а